



Innhold:

- Datatilsynet gjennomfører flere kontroller / side 3
- Vellykket 20 års jubileum / side 6-7
- NIF med egne påfyllings-/ oppfyllingskurs / side 5

nifnytt

medlemsblad for norske inkassobyråers forening



I lobbyismens tidsalder...

Velkommen til den siste papirbaserte versjonen av NIFnytt. Det endelige nettformatet er ennå ikke bestemt. Vi vil imidlertid satse på et enkelt, men delikat format som alle kan håndtere. Noe som forhåpentligvis medfører at dere mer enn gjerne vil viderefremme det til alle ansatte. Ja, til kunder og forbindelser også.

Når jeg skriver denne kommentaren har jeg tilbakelagt en maratondistanse i lobby- og møtevirksomhet. Året 2001 har vært et meget utfordrende år for bransjen, og dermed også for meg. Inkassobranchen har ikke siden "den nye inkassoloven" ble lansert i 1989, hatt noe år som har brakt så store og vesentlige saker opp på dagsorden. Det er med stor tilfredshet jeg har opplevd foreningens engasjement i sakene, med styret klart i front.

Våre to seneste møter foregikk på statssekretær nivå. Først i møte med Justisdepartementet hvor maksimalsatsene ble diskutert, deretter i møte med Finansdepartementet hvor merverdiavgiftsreformen ble diskutert. Foreningens styre var representert i begge møtene og vi fikk presentert og overlevert kalde fakta om bransjen. Dette har vært en av våre store utfordringer i denne prosessen.

Media har beklageligvis ikke gjort et altfor godt grunnarbeide før de har omtalt "pengeinnkreverne i Norge". For de ordinære byråene, våre medlemmer, kan dette til tider være plagsomt og vi vil prioritere denne delen av vårt

opplysningsbehov i årene som kommer.

Dette bringer oss til vårt neste spennende prosjekt, samarbeidet med Geelmuyden.Kiese AS. Målbevisst satsing på informasjon, nettverksbygging, lobbyvirksomhet med mere vil bli iverksatt. Her bør nok medlemmene også regne med å trå til fra tid til annen.

Dernest kommer etableringen av en Inkassoklagenemnd. Denne vil vi nok ikke få opp og gå før i slutten av første kvartal. Dette vil også bli avhengig av hvor maksimalsatsene ender opp. Her må vi avvente årets siste statsrådet, 21. desember, før vi vet noe mer.

Jeg vil avslutte med å ønske alle medlemmer og lesere en riktig god jul og et godt nytt år, og takke for samarbeidet i året som snart er omme. Utfordringene står allerede klare for det neste året, og jeg satser på at en fortsatt engasjert og oppegående bransje og bransjeforening skal markere og posisjonere seg som en viktig bidragsyter innenfor norsk næringsliv.



Foto: Ann-Magrit Berge

Thor A. Andersen

Innholdsfortegnelse:

Leder	side 2
Møtekalender våren 2002	side 2
Kurskalender våren 2002	side 2
Datatilsynet på kontroller	side 3
Formannens hjørne	side 4
Autorisasjonskriterier	side 5
Nor Økonomi	side 5
NIFs 20 års jubileum	side 6
En liten tankevekker	side 8
NIF og CreditInform på "signingsferd"	side 8



Norske
Inkassobyråers
Forening

NIFnytt, Postboks 311, 3201 Sandefjord, besøksadresse Thor Dahls gt. 1,
tlf.: 33 46 95 60, fax: 33 46 93 13, e-mail: post@inkasso.no

Redaktør: Thor A. Andersen, e-mail: inktaa@inkasso.no

Redaksjonssekretær: Lise Christiansen, e-mail: lise@inkasso.no

Journalist: Ann-Magrit Berge: mobil: 90 12 84 40, e-mail:
amberge@vestfoldnett.no

Annonser: 1/4 side (bredde: 8,5 cm, høyde: 12,8 cm) kr 1.500,-, 1/8 side
(bredde: 8,5 cm, høyde: 6 cm) kr 750,-

Grafisk produksjon & trykk: BK Grafisk, Sandefjord

MØTEKALENDER – VÅREN 2002

Styremøte	07. februar
Generalforsamling/ Bransjetreff	11. - 12. mars
Styremøte	10. april
Styremøte	20. juni

Utvalgsmøtene blir fastsatt senere.

KURSKALENDER – VÅREN 2002

Kurs I	22. - 24. januar
Kurs II	18. - 21. mars
Kurs III	25. april

Datoer for påfyllings- / oppfyllingskurs er ennå ikke fastsatt. Disse kursene, som avholdes hvert halvår, vil bli holdt i forbindelse med at autoriserte bevilingshavere hvert annet år må fornye autorisasjonen sin.

- Kurs I: Gir et grunnlag for å behandle enkle saker, og kunnskap om rammebetingelsene for virksomheten.
- Kurs II: Gir spesialkompetanse på diverse felter, og kunnskaper om sentrale lovbestemmelser.
- Kurs III: For bevilingshavere og fremtidige bevilingshavere med økonomiske kunnskaper. Kurset inneholder et bevilingshaverkurs.

Kurssted: Lindorff AS på Skøyen i Oslo.

Datatilsynet gjennomfører flere kontroller

av Ann-Magrit Berge

Datatilsynet har i år gjennomført flere kontroller i medlemsbedrifter med hjemmel i Lov om behandling av personopplysninger. Selv om Tilsynets totalinntrykk av bransjen var positivt, reiste det seg problemstillinger som de vil se nærmere på. Kontrollene har også avdekket at kjennskapet til den nye Personopplysningsloven ikke var så god som den burde være.

Formålet med kontrollene er i følge Datatilsynet å klarlegge hvorvidt vilkårene for den behandling av personopplysninger virksomheten foretar er oppfylt, og herunder vurdere hvordan den registrertes rettigheter er ivarettatt, hvordan behandlingsansvarlig ivaretar sine forpliktelser og om personopplysningene er tilfredsstillende sikret.

Opplevde stor åpenhet

- Vi har to former for tilsyn, sier avdelingsdirektør Leif T. Aanensen i Datatilsynet, som har deltatt i kontrollene.

- Det ene er et tilsyn hvor vi i stor grad satser på kartlegging, dialog og innhenting av informasjon. Vi har da en samtale med tilsynsobjektet der de går god for at de fyller regelverkets krav. Det andre er et tilsyn hvor vi gjennomfører verifikasjon og tar utgangspunkt i hva virksomhetene faktisk gjør. Det vil si at vi går fysisk ut i anleggene og direkte kontrollerer dokumenter eller systemer, eller begge deler, for å se om de oppfyller lovens krav. Når det gjelder årets tilsyn har vi i hovedsak basert oss på samtaler og dialog, hvor det i stor grad var det virksomhetene oppga muntlig som ble lagt til grunn. Vi opplevde en meget stor åpenhet hos inkassobyråene, noe som gjorde at vi følte at dette har vært en riktig metode, i alle fall i år. Hvis vi i løpet av slike samtaler får mistanke om at det er ting som ikke er som de skal være, kan vi skifte fokus og gå over på det verifiserende elementet, sier Aanensen.

Respekt for personlig integritet

- Det er innføringen av Personopplysningsloven som har ført til at vi økt det operative tilsynet vesentlig det siste halve året. Men det er likevel slik at inkassobyråer som har konsesjon fortsatt kan påberope seg overgangsbestemmelsene. Dette har vi selvfølgelig tatt hensyn til i årets tilsyn, men vi synes det var veldig viktig å komme ut for å se hvordan situasjonen var, og også hvordan de har tatt fatt på det nye lovverket som de må tilpasse seg. Det er en prosess de bør starte i god tid før overgangsbestemmelsene løper ut.

- *Hvilke intensjoner, ønsker og tanker har Datatilsynet når det gjelder inkassobyråene?*

- Vi driver tilsyn i forhold til personvern og det viktigste er at virksomhetene behandler og oppbevarer personopplysninger på en forsvarlig måte, og selvfølgelig med respekt for den personlige integritet. Dette innebærer at de følger de spillereglene som vi har nedfelt i vilkårene for konsesjon. Når vi nå er ute etter gammel lov sjekker vi om virksomheten har forholdt seg til konsesjonen, og på hvilken måte de har implementert de vilkårene som følger av konsesjonen.

Bransjevisse adferdsnormer

- *Ønsker Datatilsynet et samarbeide med NIF for å bli bedre kjent med bransjen?*

- Ja definitivt. Vår hovedstrategi er å få kontakt med bransjeforeningene, så vi etter den aktuelle foreningens ønsker kan kommunisere budskapet slik at det er forståelig for de enkelte medlemmene.

- *På hvilken måte vil Datatilsynet at dette samarbeidet skal foregå?*

- Vi har det som kalles bransjevisse adferdsnormer. I praksis betyr det at en bransjeforening med utgangspunkt i loven kan formulere denne på et mer forståelig "bransjespråk". Loven blir lettere tilgjengelig fordi man kan sile ut alt som ikke er relevant for den type virksomhet som inkassobyråene driver.

I praksis betyr det at bransjeforeningen oppnevner en gruppe som arbeider med dette, og som Datatilsynet gjerne kan bistå. Dette er et tiltak jeg absolutt anbefaler, og det er flere andre bransjeforeninger som allerede har tatt fatt i denne ideen. Datatilsynet må gjerne være generelle ved utforming av veiledninger, mens en bransjeforening kan være mer konkret og gjøre loven og regelverket mye lettere tilgjengelig og forståelig for sine medlemmer, sier Aanensen.



Avdelingsdirektør Leif T. Aanensen i Datatilsynet.

Vil samarbeide med Kredittilsynet

- Grunnen til at vi så langt ikke har vært i kontakt med bransjeforeningen er at vi først gjerne ville få et innblikk i hvordan ting fungerer i virksomhetene. Noe som igjen gir oss en bedre mulighet for å kommunisere med bransjeforeningen. Noen av de inkassobyråene vi har utført tilsyn hos har også oppfordret oss til å ta kontakt med foreningen, og det synes vi var meget positivt.

- *Hva med et samarbeide mellom Datatilsynet og Kredittilsynet når det gjelder kontroller?*

- Vi har faktisk allerede gjort en avtale om samarbeide i 2002, basert på innspill fra inkassobyråer vi har utført tilsyn hos. Det betyr at de to tilsynsmyndighetene setter seg ned og sammen bestemmer hvilke tilsynsobjekter man ønsker et samordnet tilsyn på, for så å gjennomføre disse etter planen. Dette har vi allerede hatt preliminære diskusjoner om, og er i prinsippet blitt enige om hva som skal besøkes og når dette skal skje. Kredittilsynet gjennomfører imidlertid ikke like mange kontroller som Datatilsynet, og det betyr at vi muligens også vil utføre noen tilsyn alene neste år.

Bare sporadiske tilsyn

- *Vil antallet tilsyn trappes vesentlig opp neste år?*

- Allerede i høst har antallet økt vesentlig sett i forhold til tidligere, og dette vil trappes ytterligere opp neste år. Hvorvidt dette også vil gjelde inkassobransjen vil være avhengig av det samarbeidet vi nå vil innlede med bransjeforeningen. Får vi en god dialog med bransjeforeningen kan de avhjelpe både oss i vårt arbeid, og ikke minst medlemmene i deres, og medføre en meget positiv utvikling som vi ønsker å spille videre på. Blir denne prosessen god er det ikke grunnlag for å prioritere inkassobrandsjen, men noen sporadiske tilsyn vil det måtte bli uansett.

Manglende kunnskap

- *Hvilket inntrykk av inkassobrandsjen sitter Datatilsynet igjen med etter årets tilsyn?*

- Vi fikk et godt inntrykk av inkassovirksomhetene, men det var selvfølgelig ting vi observerte som problemstillinger. Dette gjelder spesielt de virksomhetene som driver både inkasso- og kredittopplysningsvirksomhet. Et forhold vi vil se nærmere på er om man urettmessig bruker personopplysninger på en måte som man i følge loven ikke skal. Vi oppdaget også at kjennskapet til det nye lovverket ikke var slik som det burde være, sier avdelingsdirektør Leif T. Aanensen i Datatilsynet.

Utfordringer - men hvilke?



Foto: Thor A. Andersen

Enda et år er nå i ferd med å ebbe ut og vi skriver snart 2002.

Et årsskifte er et tidspunkt hvor vi ofte stopper opp, oppsummerer hva som er skjedd, men også lar tankene dvele litt ved de utfordringene som vil komme neste år.

For bransjen har år 2001 vært et spennende år. Innføring av m.v.a **var** og **er** en stor utfordring, både systemmessig og markedsmessig. Systemmessig er vel nå det meste på plass for de ulike medlemmene i NIF, men markedsmessig er det nok mange som fremdeles har en del utfordringer. Det er nemlig ikke lett for enkelte kunde grupper å svelge en prisstigning på 24 prosent over natta.

Hva vil finansinstitusjoner og statlige- og kommunale virksomheter velge i fremtiden, vil de fremdeles kjøpe tjenester fra inkassobransjen eller vil noen velge å kjøre innkrevingsprosessen i egne bøker?

Vi er ikke i tvil om hva de er best tjent med, nemlig å forsette og benytte et av vår medlemmer. Men lykkes vi i å selge inn våre argumenter? Blir man presset til å redusere prisene, ta deler eller hele momsen selv?

Disse problemstillingene kombinert men trusselen om reduserte salærsatser på mellom 25 og 30 prosent får selv de største optimistene i bransjen til å bli ettertenksomme.

Når de gjelder de foreslåtte endringene i salærsatsene jobber styret i foreningen, ved generalsekretæren, fremdeles på spreng for at endringene skal bli på et helt annet nivå enn det som er foreslått. Dette gjøres, som dere kjenner til, både ved brevlige henvendelser og møtevirksomhet direkte med Justisdepartementet. Vi får håpe at dette arbeidet bærer frukter, ikke minst fordi vi har mange gode argumenter å bringe til torgs.

Disse kan etter min oppfatning oppsummeres som følger:

- 1) Departementets forslag innebærer at rettsgebyret skal reduseres fra 655 til 500 kroner. Dette innebærer en reduksjonen på ca. 25 prosent. Bransjen har idag en gjennomsnittlig inntjening på ca. 15 prosent. Gjennomføres den foreslåtte endringen vil dette derfor i ytterste konsekvens medføre en sanering av en bransje som i 2000 innfordret hele 6.4 milliarder kroner på misligholdte krav, som det norske næringslivet ikke selv maktet å få inn.

Offentlige undersøkelser viser at det mer er **betalingsviljen** enn evnen som gjorde at det i 2000 ble registrert hele 3.4 millioner nye inkassokrav.

Hvem skal påse at vi får utviklet en skikkelig **betalingsmoral** i fremtiden hvis inkassobransjen ligger med brukket rygg?

- 2) Det er et useriøst forslag til reduksjon som ble fremmet under den forrige regjeringen. Det bør være politikernes rolle å legge forholdene til rette for noenlunde forutsigbare rammevilkår for næringslivet. Ønsker man, på tross av ovennevnte argumentasjon, å stramme inn inkassobransjens inntektsnivå, bør man gjøre dette basert på ett av følgende alternativer:

- A) Fryse nåværende rettsgebyrsats over en periode, for eksempel tre år.
- B) Foreta en betydelig mindre reduksjon, på maksimum ti prosent.

Fra styrets og generalsekretærens side arbeides det på spreng for å få gehør for denne og annen argumentasjonen. Intet skal være uprøvd.

Svaret på om vi lykkes, kan ligge like om hjørnet. Fra uoffisielt hold har vi nemlig fått høre at rettsgebyrsatsen skal økes ytterligere fra nyttår, til 670 kroner. Hva vil departementet da gjøre med inkassobransjen?

Så over til et litt annet tema. Vi har nylig avholdt 20 års jubileum kombinert med bransjetreff og budsjettmøte.

Styret ønsker å ivareta medlemmenes interesser på en så god måte som mulig. For å kunne gjøre dette var det i budsjettforslaget for 2002 foreslått til dels vesentlige økninger på noen budsjettposter.

Vi så med spenning frem til hvordan dette ville bli oppfattet blant medlemmene i foreningen. Det var derfor svært hyggelig å registrere den samstemte oppslutningen det var om disse forslagene. En ytterligere bekreftelse har vi også fått via den etterfølgende postalavstemmingen på budsjettet.

Det er viktig at vi har en felles forståelse av de utfordringene vi står overfor, og ikke minst at vi er villige til å legge hver vår skjerv i kassa for at vi skal kunne løse disse på best mulig måte.

Som styreformann i foreningen, og følgelig også som arbeidsgiver for generalsekretæren, gleder jeg meg også på hans vegne over at det var meget god oppslutning om å regulere hans personlige vilkår med et noe større beløp enn det som har vært vanlig de siste årene. En godt motivert generalsekretær er meget viktig for foreningens virke.

Nå, ved inngangen til et nytt år, vet vi at det vil skjule utfordringer som vi i dag ikke ser konsekvensene av. Ovenstående tyder imidlertid på at vi er interessert i å løfte i flokk, der det er hensiktsmessig. Dette er det viktig å ta med seg videre.

Jeg ønsker dere alle en riktig god jul og et godt nytt år.

Hans-Erik Tharaldsen, Inkassosentralen AS

Kriterier for vurdering av oppfrisking/oppdatering av autorisasjoner

av Lise Christiansen

NIF skal våren 2002 for første gang avholde påfyllings-/oppfyllingskurs for autoriserte bevilingshavere. Kurset vil gå over to dager og kursstedet er Lindorff AS på Skøyen i Oslo. De som i første rekke oppfordres til å melde seg på vårkurs er de bevilingshaverne som har autorisasjoner som er utløpt.

Kriterier for vurdering av oppfrisking/oppdatering av autorisasjoner, jfr. Forskrift om autorisasjon av 20. mars 1998, gjeldende fra 1. januar 1999.

Forskriftens § 4 Vedlikehold av autorisasjon fastsetter følgende:

"Autorisert inkassobevillingshaver må dokumentere minst 20 timer kursdeltagelse, eller alternative kompetansesøkende tiltak innenfor hver påfølgende to års periode fra autorisasjon er gitt. Kurs/tiltak skal være godkjent av bransjeforeningens Sensorutvalg."

Forskriften har derved overlatt de praktiske vurderinger til Sensorutvalget. Styret i Norske Inkassobyråers Forening har derfor bedt Sensorutvalget å foreslå kriterier/kjørerregler for dette.

Sensorutvalget har i møte den 14. august 2000 utarbeidet følgende forslag: Som oppfrisking/oppdatering innenfor Norske Inkassobyråers Forenings regler om autorisasjon skal den autoriserte dokumentere kurs/møtedeltagelse innenfor:

1. Inkassofaget
2. Ledelse
3. Regnskap/Data

Deltagelse innenfor det første området godskrives time for time, mens de to

øvrige punktene samt annen relevant, ikke inkassofaglig deltagelse godskrives med en halv time pr. time. Annen relevant, ikke inkassofaglig deltagelse må forelegges Sensorutvalget for individuell vurdering. Dog må minst 50 prosent av den totale deltagelse være innenfor det første området.

Som nevnt i kurskalenderen annen steds i bladet skal vi for første gang starte opp påfyllings-/oppfyllingskurs til våren. Vi vil da i hovedsak ta for oss det første av emnene, inkassofaget, da påfyll vedrørende ledelse og regnskap/data vil kunne fås senere blant annet via bransjetreff og inkassofagdager.

Dato for vårens kurs er ennå ikke fastsatt, men vil bli meddelt senere. Kurset vil ha eksterne forelesere og gå over to dager. Emner som vil bli tatt opp er tvangsfullbyrdelse i praksis og praktisk tilpasning til gjeldsordninger. Videre vil kurset inneholde et dagsbesøk/kurs hos Byfogden i Oslo.

Kurset som skal avholdes høstens 2002 vil også gå over to dager. Da vil man ta for seg deler fra tvistemålsloven, praktisk avtaletolkning, pante- og obligasjonsrett, finansavtaleloven og personvernloven.

For en del har autorisasjonen allerede løpt ut, og disse vil få brev på nyåret med oppfordring om å melde seg på vårens påfyllingskurs.

Påmelding kan skje enten til NIF eller til Kari-Anne Andresen på telefon 23 21 10 92 (Lindorff AS).

Nor Økonomi AS, Oslo

av Nils Petter Kapstad

Nor Økonomi AS ble etablert høsten 1998 av Nils Petter Kapstad og Svea Inkasso AB i Stockholm. Selskapet har videre etablert et selskap til som heter Nor Inkasso AS.

Nor Økonomi AS er en del av et stort konsern som også omfatter Svea Ekonomi, Svea Inkasso, KundeGiroet og Handels- & Jurist Inkasso AB, og vi regner Skandinavia som vårt hjemmemarked. Nor Økonomi har i dag fem ansatte, men vi regner med å fortsette å ekspandere.

Selskapet har et tjenestespekter som dekker alle former for inkasso og fordringsadministrasjon, og har både store og små kunder. Våre tjenester omfatter småkravsinkasso, normal inkasso med rettslig pågang, overvåkning, utenlandsinkasso og fordringsadministrasjon. Vi forventer en sterkt vekst på fordringsadministrasjon i 2002.

Selskapets forretningside

"Vi skal forbedre kundenes og organisasjonens likviditet og lønnsomhet gjennom å tilby effektive rutiner for fakturaadministrasjon og hurtigere tilgang til de utestående fordringene."

Våre mål er at kunden skal oppleve at vi er lett å komme i kontakt med, at vi gir en personlig service, at inkassotiden er så kort som mulig, at vi løpende gir relevant og bra informasjon som gjelder kundenes forretningsområder og at vi har personell med høy kompetanse og god innsikt i kundenes behov.

Vi arbeider etter følgende fem hovedpunkter for å nå våre mål:

1. Kunden i sentrum
2. Høy kompetanse
3. Konsentrasjon
4. Fleksibilitet
5. Desentralisering

Selskapet har derfor bygget opp et nett av datatjenester slik at vi skal bli i stand til å oppfylle våre mål. Det betyr at i løpet av kort tid vil alle kundene kunne sende saker til oss via internett, og ta ut rapporter og statistikker når de selv ønsker dette. Allerede i dag kan våre kunder få tilgang til sine egne saker via web-løsninger.

Selskapet er spesialist på fordringsadministrasjon, og vi er rådgivere for våre eksportkunder samt at vi arbeider for norske og utenlandske inkassoselskaper

Fra venstre Øystein Rud, Nils Petter Kapstad, Elin Mikkelsen, Gro Pedersen og Lars Bangshaug i Nor Økonomi AS.



Jubileumsfeiringen samlet rekordmange deltakere

av Ann-Magrit Berge / Lise Christiansen – Alle fotos: Morten Løberg

NIFs 20 års jubileum ble feiret 19. og 20. oktober med stor festivitas og sportslig utfoldelse både på dansegulvet fredag kveld og i Holmenkollen dagen etter. Men alvoret preget også jubileet der bransjens anseelse, høringsuttalelser, endrede salærstatter, moms, profilering og lobbyvirksomhet sto på agendaen.

NIFs formann Hans Erik Tharaldsen ønsket alle velkommen til 20 års jubileumsfeiring med innlagt bransjetreff og budsjettmøte på Holmenkollen Park Hotell Rica i Oslo fredag 19. oktober. Og det har aldri før i NIFs historie vært samlet så mange medlemmer og samarbeidspartnere på en gang.

Spennende og utfordrende tider

Tharaldsen la i sin velkomsttale vekt på at bransjen går spennende og utfordrende tider i møte, med blant annet endring av salærstatter og rettsgebyrene. Bransjen ønsker å bli satt fokus på, og i den forbindelse har man innledet et samarbeide med Geelmuyden.Kiese AS. De har foretatt en spørreundersøkelse for å finne ut hva bransjen selv ønsker, og hvordan andre etater oppfatter inkassobranchen. Selv om dette selvfølgelig koster penger, tror man at det man nå fokuserer på vil synliggjøre bransjen, slik at man kan høste fruktene av dette senere. Hans Erik Tharaldsen avsluttet med å si at dette jubileet var en gylden anledning som alle måtte benytte, til å bli kjent med hverandre.

NIF ut til medlemmene

Generalsekretær Thor Asbjørn Andersen sa at man ennå ikke hadde fått vite noe konkret om salærene, og at man derfor ville ta for seg høringsuttalelsen og kommentarer til denne. Han snakket også om momsreformen som har tatt



Kjersti Monland fra Lindorff AS noterer flittig, mens resten av salen følger interessert med i foredraget.



Rune Gerhardsen får overrakt en gave fra NIFs generalsekretær Thor A. Andersen som takk for foredraget.

mye tid, og at NIF så snart den nye statsråden var på banen, måtte få avtalt et møte. Når det gjaldt høringsuttalelsen sa han at dette var et godt dokument, og at lovutvalget med Tor Ukkelberg fra Lindorff i spissen, hadde gjort en meget god jobb. Medlemspleie hadde det dessverre ikke vært mye tid til, men at dette ville rette seg fordi foreningen aktivt ville begynne å reise ut til medlemmene senere på året og til våren.

Må bygge opp sin troverdighet

Rune Gerhardsen fra Geelmuyden.Kiese snakket om "Inkasso - en servicebransje for betalingsløsninger".

Han fortalte om spørreundersøkelsen som var foretatt, og som det var blitt sendt ut informasjon om til alle medlemmene. Han mente det var mye å gjøre for bransjen, og at de som kunne gjøre dette best var bransjen selv. Bransjen må få bygget opp sin troverdighet. Han beskrev inkassobranchen som en gaffel med tre tenner; relansering, betalingsmoral og økonomisk betydning. Bransjen må relanseres og vinkles i positiv retning. Den må komme med problemstillinger som politikerne ikke kan komme utenom, og det må vises til bransjens store økonomiske betydning for næringslivet.

En orientering av Espen Helgesen om arbeidsgiverorganisasjonen Handels- og Servicenæringens Hovedorganisasjon, HSH, avsluttet den offisielle delen av møtet.

Har ikke råd til å la være

Budsjettmøtet startet med at formann Hans Erik Tharaldsen gikk igjennom budsjettkommentarene punkt for punkt. Både budsjettet og budsjettkommentarene var sendt ut på forhånd. Under posten ekstraordinære kontingenter ble det spørsmål om foreningen totalt skulle bruke 600.000 kroner til profilering og lobbyvirksomhet. Beløpet var det Geelmuyden.Kiese skulle ha for en slik jobb. På siste generalforsamling ble det bevilget 250.000 kroner til dette formålet. Spørsmålet var nå om man skulle bevilge resten, eller nøye seg med deler av "pakken". Flere medlemmer stilte spørsmål ved om man overhodet hadde råd til å la være, og at dette burde avgjøres i en postal avstemning.

Det fremkom også forslag om en kontingentforhøyelse på 20 prosent, fordi den jobben som skal gjøres i forbindelse med Geelmuyden.Kiese vil kreve en del ekstra fremover av de som sitter i utvalgene.

Postal avstemming

Lønningene til generalsekretæren ble diskutert og foreslått hevet i tråd med andre generalsekretærer med lignende ansvarsområders nivå. Det samme gjaldt styrehonorarene.

På slutten av dagen ble det snakket om opprettelsen av inkassoklagenemnda. Det fremkom forslag om at de som fikk klager behandlet i nemnda selv skulle betale for disse, og ikke de som aldri fikk noen klager. Altså at "verstingene" skulle bære byrden selv. Det ble avslutningsvis fra styrets side sagt at for å få nemnda opp å gå, må alle yte noe for å komme i gang, men at man ville komme nærmere tilbake til dette.

Hans Erik Tharaldsen avsluttet møtet med å si at styret ville ta med seg det de hadde fått av signaler og synspunkter og jobbe videre med disse fremover. Når det endelige forslaget til budsjett for 2002 foreligger vil forslagene bli sendt ut til postal avstemning.



Hyggelig passiar før middagen mellom fra venstre NIFs første formann Frank Tverran, Nils Petter Kapstad i Nor Økonomi AS og Harald J. Hansen i Credit & Konsulent AS.



Dagens formann Hans Erik Tharaldsen i Inkassosentralen AS var en engasjert taler.



Stiftelsesstyret i NIF var representert med fra venstre Harald J. Hansen i Credit & Konsulent AS, Annalise Kristoffersen i Halden Inkasso, Frank Tverran, Kari Hamre i Tandem Likviditet AS og Erling Rugland i Inkassosentralen AS.

Stor oppslutning

På kvelden var det en liten samling som innledning til jubileumsbanketten. Menyen "Smak av Norge" viste seg å inneholde krydderstekt laks og reinsdyrmedaljonger, og ble avrundet med marinerte multer og plommer. Det var mange innbudte gjester, blant disse var Walther Pedersen fra Norges Lensmannslag, Thorleif Marken fra Samarbeidsutvalget SFH, Egil Rokhaug fra Barne- og familiedepartementet, Wilhelm Grøstad fra Kredittilsynet, og Helge Bang fra Byfogden i Oslo. Stiftelsesstyret og tidligere formenn var også tilstede.

Mange taler og gaver

Knut Ottem fra Nordnorsk Inkasso var kveldens toastmaster, og han holdt god orden på de mange som ville hedre 20 års jubilanten under middagen. Blant kveldens talere var foreningens første formann, Frank Tverran, og det vanket gaver både til gjester, jubilanten selv og generalsekretæren. Det var Geelmuyden.Kieses Rune Gerhardsen som hadde fått i oppgave å avrunde middagen med "takkt for maten -talen". Etter middagen var det sosialt samvær og dans til langt ut i de små timer.

Troverdighetsproblem

Lørdag den 20. var den første timen viet høringsuttalelsen og hva som hadde skjedd siden da. Det vil bli skjebnesvangert hvis den blir godtatt slik den er. Norge er med sine inkassosalærer i en unik stilling. Men det skal ikke mye til for å få et troverdighetsproblem.

Stein Tore Nævrud fra Kredittilsynet fortalte deretter litt om hva som rørte seg hos dem for tiden.

"Inkasso-OL" i Holmenkollen

Ved lunsjtider måtte man arbeide for føden, eller retttere sagt delta i "Inkasso-OL" i Holmenkollen. Deltakerne ble delt inn i grupper, og deretter gikk ferden til Holmenkollarenaen. Konkurransen ble både utfordrende og spennende, og lagene fikk oppgaver som de løste ved hjelp av kreativitet, kløkt, mot, spenst og et bredt spekter av ulike personlige kvaliteter, samt sist men ikke minst, samarbeid. Løsningen lå i hvor godt laget samarbeidet og nyttiggjorde seg hverandres ressurser. En uhøytidelig konkurranse lagene imellom økte entusiasmen ytterligere, og på den nye skiskytterarenaen fikk deltakerne prøve seg på skyting med pil og bue. Underveis ble det servert en deilig lunsj i kommentatorboksene i hoppbakken. Programmet ble avrundet med kåring av vinnerlaget, som fikk utdelt krus fra Skimuseet. Mens de andre lagene fikk hederlig omtale.

Dermed var det satt et kreativt punktum for en flott jubileumsfeiring.



Her har startskuddet for "Inkasso-OL" akkurat gått og nå gjelder det å komme først til molla.



Vinnerteamet forfra og bakover besto av Tor Arild Rysstad i Inkassosentralen AS, Tore Hovland i Entra Data AS, Hans Erik Tharaldsen i Inkassosentralen AS, Line S. Schjerve, Sonja Hjelte i Case AS og Kjetil Dahl i Markus Data AS.



Her konsentrere Per Diesen i Tandem Likviditet AS seg intenst før han lar pilen forlate buen. Han traff blinken.

En liten tankevekker i en hektisk tid...

En venn av meg åpnet skuffen i sin kones kommode og tok ut en liten pakke som var innpakket i rispapir.

"Det her," sa han, "er ingen vanlig pakke. Det er undertøy".

Han kastet papiret og så på det utsøkte tøyet og stroppene.

"Hun kjøpte det første gangen vi reiste til New York for åtte eller ni år siden. Hun brukte det aldri. Hun sparte det til en spesiell anledning. Bra... jeg tror nok dette er den riktige anledningen".

Han gikk fram til sengen, la undertøyet ved siden av de andre klærne hun skulle ha på seg i sin egen begravelse, for hans kone hadde nettopp gått bort.

Han vendte seg mot meg og sa: "Spar aldri noe til en spesiell anledning. Hver dag du lever er en spesiell anledning".

Jeg tenker fortsatt på disse ordene... De har forandret mitt liv. Nå leser jeg mer og vasker mindre. Jeg setter meg på terrassen og beundrer landskapet uten å tenke på ugresset i hagen. Jeg bruker mer tid på familien min og vennene mine, og mindre tid på arbeidet. Jeg har forstått at livet må være en helhet av erfaringer som jeg kan nyte, og ikke et overlevelseskurs.

Jeg sparer ikke lenger.

Jeg bruker mine krystallglass hver dag. Hvis jeg har lyst, tar jeg på meg min nye jakke bare for å gå i butikken. Jeg sparer ikke min beste parfyme til festlige anledninger, jeg bruker den hver dag jeg har lyst.

Uttrykket "en dag..." og "en vakker dag..." holder på å bli borte i mitt ord-

forråd. Om det er bryet verd å se, høre eller gjøre, så vil jeg se det, høre på det eller gjøre det NÅ!

Jeg er ikke sikker på hva min venns kone hadde gjort hvis hun visste at hun ikke skulle være her i morgen, slik som vi alle tar for gitt. Jeg tror hun hadde tatt kontakt med sine familiemedlemmer og sine nærmeste venner. Hun hadde kanskje ringt noen gamle venner for å be om unnskyldning og for å slutte fred vedrørende gammel uenighet eller krangel. Jeg tror gjerne at hun ville gått ut for å spise kinamat, det var henne favorittmat.

Det er disse ugjorte småtingene som ville ha plaget meg hvis jeg visste at mine timer var talte. Det plager meg at jeg har sluttet å treffe gode venner som jeg "en dag" skulle ta kontakt med. Det plager meg at jeg ikke skriver de brevene som jeg tenkte å skrive "en av disse dagene". Det plager meg og gjør meg trist at jeg ikke har fortalt mine foreldre, søsken og barn ofte nok hvor mye jeg elsker dem. Nå forsøker jeg ikke å forsinke, holde tilbake eller spare noe som kan berike våre liv med latter eller glede. Og hver dag sier jeg til meg selv at i dag er en spesiell dag... Hver dag, hver time, hvert minutt...er spesiell.

Med disse ordene bør vi huske på å ta vare på hverandre i en hektisk tid...

Og med denne tankevekkende lille historien ønsker vi, Thor Asbjørn og undertegnede, Lise, dere alle

En fredfylt julefeiring med familie og venner, og et riktig godt nytt år.

NIF og CreditInform på "signingsferd"

av Lise Christiansen

Som tidligere nevnt i eget brev til alle medlemmene, har Ketil K. Jensen fra CreditInform og undertegnede kommet godt i gang med en presentasjon- og hilserunde til alle NIFs medlemmer.

Vi valgte å begynne i Nord-Norge, nærmere bestemt hos Nordnorsk Inkasso AS i Alta. Derfra gikk turen videre sørover til medlemmer i Tromsø, Narvik, Harstad, Stokmarknes, Leknes, Bodø, Mo i Rana, Levanger, Steinkjer og Trondheim, før vi igjen vendte nesa sørover. Julen nærmer seg nå med raske skritt, og vi har tatt fri fra reisingen, men kommer sterkt tilbake på nyåret og håper at din avdeling har anledning til å ta i mot oss da.

Inntrykket vi så langt sitter igjen med, er at medlemmene har satt stor pris på våre besøk. I tillegg har vi blitt veldig godt mottatt av alle dere der ute. Og til dere som ennå ikke har fått besøk, vi sees på nyåret.

ADVOKATENE I VIKA

MEDELMER AV DEN NORSKE ADVOKATFORENING

Vi har utvidet virksomheten og kan derfor tilby skreddersydde løsninger for inkassobyråer med henblikk på konkurspågang, klager ved tvangsfullbyrdelse, tvistesaker m.v.

Vi har mangeårig erfaring som advokat for flere større inkassobyråer.

For uforpliktende møte, ta kontakt med advokat Aksel Haugnes

Postadresse: Telefon: 22 83 85 05
Postboks: 1454 Vikå 22 83 85 60
N-0116 Oslo Telefaks: 22 83 85 62