

Nye medlemmer

Det er med stor glede vi har kunnet ta opp seks nye medlemmer den siste perioden. De to første av disse er faktisk gjenopptagelse av gamle medlemmer, mens de fire siste er helt nye.

Lillehammer Inkassobyrå AS

Mammi Moen har valgt å tre ut av inkassobransjen. Dermed har Lars Helge Eide overtatt det gamle, aktverdige Lillehammer-selskapet. Kjenner vi Mammi rett så overleverer hun et meget godt forvaltet nettverk i denne regionen. Vi ønsker Lars Helge lykke til.

Case AS

Tidligere Case Inkassobyrå AS under ledelse av Aase Carlsen var med fra begynnelsen av. Hun hadde styreverv og var meget aktiv i foreningsammenheng. Uenigheter og uheldige omstendigheter førte til at selskapet tok en pause fra foreningen. Derfor er det desto mer hyggelig at vi kan ønske Aase velkommen tilbake.

Det Østenfjellske Inkassobyrå AS

Steinar Johnsen er en gammel ringrev i faget og har vært tilstede på flere av foreningens arrangementer opp gjennom årene. Vi tror at dette medlemmet vil bli et friskt pust inn i foreningen.

Tysvær Inkassobyrå

Det er kjempegøy at det blomstrer og gror ute i regionene. Svein Håkonsen ønskes velkommen til foreningen.

NorgesInkasso AS

Dette er også et selskap som har gjestet oss fra tid til annen. Vi vet at Oddmund Foss og hans kollegaer vil representere et spennende samarbeid, noe som vi ser frem til.

Storebrand Finans AS

Inkassobransjen er en bransje som utvikler og tilpasser seg markedet. Derfor er det viktig at foreningen representerer alle segmenter i markedet. Vi ønsker derfor Arnfinn Evjen og hans kollegaer hjertelig velkommen til oss.



Spørsmål?

markus@markus.no

www.markus.no

NIFs utdanningsprogram

av Lise Christiansen

Norske Inkassobyråers Forening avvikler i samarbeid med Lindorff AS foreningens utdanningsprogram. I og med at det nå i høst avholdes både kurs I, II og III følger her en beskrivelse av hva disse kursene inneholder.

Målsettingen med utdanningsprogrammet er:

"Å gi deltakerne kompetanse som kan medvirke til høy faglig kvalitet, samt bidra til god og hensiktsmessig bruk av databaser."

Kurs I

Målgruppen er nyansatte og andre med liten erfaring. Kurset tar sikte på å gi medarbeiderne et grunnlag for å behandle enkle saker, og den nødvendige kunnskapen om rammebetingelsene for virksomheten.

Innfordring gir de grunnleggende rammebetingelsene for innfordring av utestående krav, blant annet med gjennomgang av inkassoloven.

Infobaser innføring tar sikte på å gi deltakerne en oversikt over infobasene og hvordan disse bør integreres i virksomheten.

Dernest kommer en innføring i en del antatt viktige juridiske fag; forsinkelsesrente, foreldelse, gjeldsforhandling/konkurs, pant/salgspant og sikringsmidler.

Kurset avsluttes med et **Telefonkurs** som etter en kort teoretisk innføring, gir praktisk trening i bruk av telefon i saksbehandlingen.

Kurset går over tre dager.

Kurs II

På grunn av et stadig mer omfattende regelverk øker behovet for spesialkompetanse på diverse felter. Kurs II består derfor av syv forskjellige enkeltstående deler, der medarbeiderne gis mulighet til å fordype seg innenfor følgende: Avtalerett, salgspant/panterett, tvangsfullbyrdelse utvalgte emner, gjeldsforhandling/konkurs, gjeldsordning privatpersoner, kjøpsrett og forliksrådsbehandling/ utleveringsforretning.

Deltakerne skal etter gjennomført kurs ha kunnskaper om sentrale lovbestemmelser og annet som er av betydning i deres arbeid.

Kurset går over fire dager.

Kurs III

Målgruppen er bevillingshavere og fremtidige bevillingshavere. I tillegg til visse økonomiske kunnskaper forutsettes deltakerne å inneha kunnskaper fra kurs I og II. I kurs III tilbys de et **Bevillingshaverkurs**.

Kurset avsluttes med en eksamen som omfatter temaene fra alle tre kurs. Det skal da dokumenteres at kandidaten er i stand til å fungere som fagansvarlig. Videre skal vedkommende ved lovhenvvisninger og argumentasjon dokumentere kunnskaper på sentrale lovområder, samt vise forståelse for elementær juridisk metode ved å argumentere for riktig løsning på de gitte oppgaver.

Det gis karakteren bestått/ikke bestått.





Innhold:

- Hovedtrekk i høringsuttalelsen om endringer i Inkassoloven / side 3
- Bransjen nærmer seg egen inkassoklagenemnd / side 3
- Danmark, u-land på inkassoområdet / side 5

nifnytt

medlemsblad for norske inkassobyråers forening



I en tid full av utfordringer...

Sommeren er uigjenkallelig over. Høsten står for døren og vi forbereder høstens store evenement, jubileumsfeiringen. I skrivende stund har vi 63 deltagere på bransjetreffet og 80 gjester til bankettmiddagen. Under halvparten av medlemsbyråene er påmeldt, 26 medlemsbyråer stiller med 40 ansatte til sammen. I tillegg kommer det gjester fra leverandørene og samarbeidspartnerne.

Formannen har i sitt innlegg beskrevet den prosessen som vi har startet med Geelmuyden.Kiese AS. Dette er en meget spennende prosess og vi har store forventninger til samarbeidet.

En annen spennende utfordring har styret kommet med, nemlig videreutviklingen av NIFnytt. Dagens konvensjonelle utgave – papirversjonen – bør kanskje revurderes? Hvem er det vi egentlig lager tidsskriftet for? Satser vi på lesere utenfor medlemskretsen? Klarer vi å produsere stoffet "i tide", det vil si er det til enhver tid "dagsaktuelt"? Blir tidsskriftet sirkulert til ALLE ansatte i medlemsbedriftene?



Foto: Ann-Magrit Berge

I dag er det kun ett medlem som ikke er tilgjengelig pr. e-post. Dersom vi lager NIFnytt i elektronisk form og sirkulerer det pr. e-post, vil det allikevel ikke være noe problem å produsere en papirkopi til dette ene medlemmet, eller til andre som ønsker det. Ved å sirkulere tidsskriftet/artiklene i elektronisk form vil det dessuten være lettere å få dette viderebefordret bedriftsinternt hos enkeltmedlemmene. De besparelser man eventuelt får på trykk-/produksjonssiden vil kunne benyttes til videreutvikling av den redaksjonelle siden og innkjøp av faglig stoff/artikler.

Jeg utfordrer med dette våre medlemmer til å melde inn sine meninger om dette, enten pr. telefaks eller (helst) pr. e-post (post@inkasso.no).

Thor A. Andersen

Innholdsfortegnelse:

Leder	side 2
Møtekalender høsten 2001	side 2
Kurskalender høsten 2001	side 2
Høringsuttalelse om endringer i Inkassoloven	side 3
Etablering av Inkassoklagenemnd	side 3
Formannens hjørne	side 4
Inkasso i Danmark	side 5
Nordnorsk Inkasso	side 6
Østfold Inkasso	side 6
ErgoConcept informasjon	side 7
Nye medlemmer	side 8
NIFs utdanningsprogram	side 8



Norske
Inkassobyråers
Forening

NIFnytt, Postboks 311, 3201 Sandefjord, besøksadresse Thor Dahls gt. 1,
tlf.: 33 46 95 60, fax: 33 46 93 13, e-mail: post@inkasso.no
Redaktør: Thor A. Andersen, e-mail: inktaa@inkasso.no
Redaksjonssekretær: Lise Christiansen, e-mail: lise@inkasso.no
Journalist: Ann-Magrit Berge: mobil: 90 12 84 40,
e-mail: amberge@vestfoldnett.no
Annonser: 1/4 side (bredde: 8,5 cm, høyde: 12,8 cm) kr 1.500,-, 1/8 side
(bredde: 8,5 cm, høyde: 6 cm) kr 750,-
Grafisk produksjon & trykk: BK Grafisk, Sandefjord

MØTEKALENDER – HØSTEN 2001

Styremøte	10. oktober
Budsjettmøte	19. oktober
Jubileumsfeiring	19.-20. oktober
Lovutvalget	07. november
Sensorutvalget	07. november
Styremøte	22. november
Momsutvalget	06. desember
Sensorutvalget	06. desember
Styremøte	12. desember

KURSKALENDER – HØSTEN 2001

Kurs II	15.-18. oktober
Kurs III	20. november

Kurssted: Lindorff AS på Skøyen.

Høringsuttalelse til forslag om endringer i Inkassoloven og Inkassoforskriften

av Thor A. Andersen

Det har vært snakket mye og høyt om denne høringen. Lovutvalget og generalsekretæren har også lagt mye arbeide ned i saken. Lovutvalgets formann bør nevnes spesielt; Tor Ukkelberg har gjort en formidabel jobb med høringsnotatet. Notatet er sendt til medlemmene, i tillegg til at det er lagt ut på våre hjemmesider.

Jeg har tillatt meg å sakse litt fra innledningen av høringsnotatet, som en liten oppsummering:

1. NIFs høringsuttalelse – hovedtrekk

NIF har etter en grundig gjennomgang av departementets høringsnotat avgitt sin høringsuttalelse som i korte trekk kan sammenfattes slik:

- NIF støtter departementets forslag om opprettelse av en klagenemnd for inkassosaker og har allerede innledet forhandlinger med Forbrukerrådet. NIF ønsker at klagenemnden skal kunne fatte rettskraftige avgjørelser og at innbringelse av saker for nemnda må medføre fristavbrytende virkning både i relasjon til salærkrav og hovedkrav.
- NIF støtter ikke departementets forslag om løsrivelse av salærsatsen fra rettsgebyret. Dette har sammenheng med at man ikke finner fullgode, alternative løsninger.
- NIF mener at en reduksjon av satsen fra en samfunnsmessig synsvinkel vil være uheldig for alle parter, og er av den oppfatning at det ikke er grunnlag for reduksjon av dagens sats på kr. 655,00.
- NIF støtter ikke forslaget om å redusere salærberegningen for de små kravene og mener forslaget er uheldig for betalingsmoralen i samfunnet.
- NIF mener at det ikke kan kreves en individuell prøving og fastsettelse av salær for hver enkelt sak. NIF er av den oppfatning at departementet klart må gi uttrykk for at "nødvendige kostnader" i inkassolovens § 17 ikke er en begrensning i relasjon til forskriftens § 2-3.

Etter NIFs oppfatning er det ikke hensiktsmessig for verken skyldnerne, kreditorene, inkassobransjen eller samfunnet for øvrig, å foreta de endringer i den eksisterende lovgivning som departementet foreslår. Forslaget i sin nåværende form vil innebære en sanering av en samfunnsnyttig bransje, og vil kunne påføre det norske næringsliv betydelige tap. Denne høringsuttalelsen tar sikte på å dokumentere dette ved fremleggelse av økonomisk tallmateriale og argumentasjon som underbygger bransjens syn. Høringsnotatet følger i all hovedsak den systematikk som departementet har benyttet i høringen.

Norske Inkassobyråers Forening - Inkassobrandsjen

Norske Inkassobyråers Forening ble etablert i 1981 av sentrale aktører i det norske inkassomarkedet. Foreningen så klart et behov for en samlet bransje i

årene som kom. Foreningen har i dag 62 medlemmer. Disse, medregnet avdelingskontorer og datterselskaper, teller i dag 104 rene inkassovirksomheter. Med unntak av noen ytterst få ikke-medlemmer utgjør dette inkassobrandsjen i Norge. Tross iherdig arbeide med å rydde opp i inkassomarkedet finnes det fortsatt enkelte useriøse aktører utenfor vår bransje som blir forvekslet med inkassobyråer. Det vises videre til at innfordring av egne krav ikke regnes som inkassovirksomhet, og således ikke omfattes av den kontroll- og tilsynsmyndighet som gjelder for inkassoforetak.

Det initiativet som ble tatt i 1981 er blitt videreutviklet gjennom de 20 årene foreningen har virket. Foreningens formålsparagraf er:

«NIF skal være en slagkraftig interesseorganisasjon for inkassobrandsjen, som i kraft av sin faglige tyngde og størrelse er den eneste naturlige samarbeidspartner for myndigheter, media og samfunnet generelt. Som representant for en samlet bransje, skal NIF stå for høy troverdighet via utadrettede tiltak og aktiviteter.»

Norske Inkassobyråers Forening har fast kontoradresse i Sandefjord. Med et aktivt styre, en fast ansatt generalsekretær i 100 prosent stilling og en prosjektansvarlig i 80 prosent stilling dekker man hele landet. Hyppig møte- og kursvirksomhet, løpende dialog med departementene, direktoratene, tilsynene, forbrukerorganisasjonene og representanter for forlikråd og namsmenn er en viktig del av foreningens hverdag.

Den løpende kontakten med det offentlige har skapt resultater. Dette er for øvrig bekreftet av det offentliges representanter i en fersk undersøkelse, utført av Geelmuyden.Kiese.

De senere år har man også fått anerkjennelse for de samfunnsnyttige oppgavene inkassobrandsjen ivaretar. I en periode hvor antallet inkassosaker øker, tross bedre betalingsdyktighet, sterkere nasjonaløkonomi og forbedrede levevilkår, har det vært viktig å opprettholde en seriøs og kompetent tjenesteyter innenfor fordringsvernets område. En betalingsmoral som fortsatt/stadig svekkes vil kunne skape store problemer for det norske næringslivet, med tap av arbeidsplasser og næringsvirksomhet.

Etablering av Inkassoklagenemnd

av Thor A. Andersen

Norske Inkassobyråers Forening har i møter med Forbrukerrådet utarbeidet et forslag til avtale om klagenemnd for inkassotjenester. Høringsnotatet om endringer i Inkassoloven og Inkassoforskriften tar også for seg etableringen av en klagenemnd.

I utkastet til avtale har partene blitt enige om at nemnda skal ha 5 medlemmer: Formann, to medlemmer oppnevnt av Norske Inkassobyråers Forening og to medlemmer oppnevnt av Forbrukerrådet. Formannen skal ha juridisk embetseksamen. Forbrukerrådet har dessuten overlatt etableringen av et sekretariat til NIF. Dette er også naturlig da det er inkassobrandsjen som må betale driften av et sekretariat. Foreløpige budsjetter tilsier at bransjen må regne med å passere kr. 400.000 pr. år for sekretariatets og nemndas drift. Dersom man fordeler denne kostnaden etter de samme prinsippene som

foreningens medlemskontingent (kategori basert på årsverk) vil de minste byråene belastes med kr. 2.800 og de største med kr. 20.000 pr. år. Disse beløpene kan endres noe med utgangspunkt i forslaget om at nemnda kan tillegge innklaget byrå å betale et saksbehandlingsgebyr ved for eksempel gjentatte overtramp.

Nemndas arbeide vil gi bransjen en ypperlig anledning til å gjøre seg kjent med både grenseganger innenfor god inkassoskikk, og eventuelle mangelfulle kontrollrutiner i sitt daglige virke.

Uansett vil det være opp til inkassobrandsjen selv å sørge for at nemnda blir arbeidsledig.

Med lua i neven?

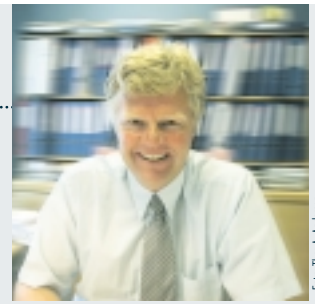


Foto: Thor A. Andersen

På siste generalforsamling var det et stort flertall for at vi skulle knytte til oss et profesjonelt kommunikasjonsbyrå for drive lobbyvirksomhet mot offentlige myndigheter. I tillegg ønsket vi også råd og vink på hvordan vi kan heve bransjens renommé.

Norske Inkassobyråers forening har valgt å inngå et samarbeid med Geelmuyden.Kiese AS. Prosjektleder i Geelmuyden.Kiese er den ikke ukjente Rune Gerhardsen. Han er naturlig nok spesialist på myndighetskontakt. Geelmuyden.Kiese benytter tre forskjellige perspektiver i alt kommunikasjonsarbeid; **Sensemaking, Storymaking og Storytelling**. Sensemaking utgjør den innledende research- og analysefasen. Storymaking har til hensikt å beskrive en ønsket fremtidig identitet, og hvilke begreper man vil anbefale for å underbygge denne identiteten. Storytelling er gjennomføring av tiltakene.

Foreløpig er første fase gjennomført. Her er det undersøkt hvordan bransjen ser på seg selv, og hvordan sentrale offentlige samarbeidspartnere ser på inkassobransjen. Offentlige samarbeidspartnere som har gitt sitt svar er følgende: Justisdepartementet, Barne og familiedepartementet, Kredittilsynet, Forbrukerrådet, Statens innkrevingsentral og Namsmannen i Oslo.

Undersøkelsen avdekker mange interessante ting, men når de to neste fasene er avsluttet og vi har fått en handlingsplan, det er da vi virkelig kan begynne å arbeide. I denne handlingsplanen forventer vi gode forslag til hvordan vi best skal kunne påvirke politikerne, den offentlige opinion, presse med videre. Vi forventer også råd og anbefalinger til hvordan vi som enkeltbyråer kan ta fatt i ulike problemstillinger og utfordringer i bransjen.

Når undersøkelsen er ferdig, vil den helt sikkert bli presentert på en fyldig og god måte overfor medlemmene.

Jeg vil imidlertid allerede nå kommentere et forhold som jeg synes er interessant. Generelt scorer NIF som bransjeorganisasjon meget høyt både blant egne medlemmer og hos offentlige myndigheter. Men Namsmannen i Oslo sier blant annet: "Kan være litt mer pågående. Spiller litt for mye rollen – unnskyld at vi er til – i forhold til forbrukerne". 66 prosent av medlemmene mener dessuten også at vi er for lite synlige i media.

Betyr dette at vi står for mye med "lua i neven"? Har vi ikke et yrke og en profesjon som vi som enkeltbyråer og via bransjeforeningen kan være stolte av? Jeg mener absolutt at vi har det, og at vi i alle sammenhenger bør tørre å stå frem og fortelle at vi utfører en profesjonell og samfunnsnyttig funksjon.

Hvordan hadde dette gått dersom vår bransje ikke eksisterte? Hvem skulle da ha behandlet de over to millioner krav vi avsluttet i fjor? Hvordan hadde betalingsmoralen utviklet seg? Hvordan hadde det gått med næringslivet dersom vi ikke omgjorde misligholdte krav til klingende mynt? Beløpet var hele 6.2 milliarder i 2000.

I pressen blir vi jevnlig omtalt i lite tilfredsstillende ordlag. Forbrukerrådet påstår blant annet at de får et betydelig antall klager på inkassoselskapene. I mange av disse tilfellene har selskapene tatt for høye gebyrer eller beregnet for mye renter, eller man har ikke overholdt de fristene som fremkommer i inkassoloven med forskrifter. Er dette løse påstander eller har vi noe å skamme oss over? Jeg vil påstå at det meste er løse påstander.

Kredittilsynet har som kjent hovedansvaret for å utføre tilsyn med vår bransje. I det offentlige rom tror jeg folk og firmaer flest vet, eller finner ut at det er der man skal henvende seg dersom man mener at man er urettmessig behandlet.

NIF har fått tilgang til en rapport som Kredittilsynet har laget over klager som kom inn i årene 1999 og 2000. I denne perioden ble det nyregistrert ca. 4,5 millioner nye inkassokrav, mens antall klager som kom inn til Kredittilsynet var 213! Av disse vurderte Kredittilsynet selv 96 klager som vesentlige. I forhold til det antall saker vi behandler er dette ikke en gang promiller, det er så godt som null.

Nå kan en selvfølgelig hevde at disse tallene ikke vil være fullt dekkende for hvor godt produkt bransjen egentlig leverer. Det kan være en del som er misfornøyd og som likevel ikke går til det skrittet å klage til Kredittilsynet, og det er sikkert riktig. En kan også si at en klage er en for mye.

Jeg mener likevel at tallene ovenfor og det vi ellers kjenner til av yrkesutøvelse og profesjonalitet i bransjen tilsier at vi leverer kvalitet. Vi har noe å være stolt av. Den langsiktige satsningen på kompetansefremmende tiltak i NIFs og de enkeltes byråer regi har båret frukter. Så når Forbrukerrådet og andre angriper oss, mener jeg de har svært lite belegg for å påstå noe annet.

I oktober skal NIF markere sitt 20 års jubileum. Det er en stolt og livskraftig jublant som kan feire dette med rak rygg, i trygg forvisning om at vi er klar til å møte morgendagens utfordringer.

La oss gjøre dette på en aktiv måte, "uten å stå med lua i neven".

Hans-Erik Tharaldsen, Inkassosentralen AS

I en avisartikkel i Jyllandsposten for noen år siden, tok jeg opp inkassoforholdene i vårt naboland Danmark. Den gang var jeg av den mening at landet og inkassolovgivningene i virkeligheten viste at vårt "dejlige Danmark" var et paradys for skyldnere.

Dette faktum er blitt styrket til tross for at landet har fått en ny inkassolovgivning, dog med flere svake punkter. Blant annet sier loven ikke noe om størrelsen på inkassosalærene. Slik jeg ser loven gir den en konkurransevidning til fordel for advokatselskaper, noe jeg trodde var umulig innen EU. Danmark har ingen inkassotariff slik som for eksempel Tyskland og Norge har. Den siste tiden har også vist en "amerikansk måte" å angripe inkassoselskaper i forbindelse med god inkassoskikk, for å forsøke å ta fra selskaper inkassobevillingen.

Konkurransforvridende

Vi er blitt kjent med at advokater hevder at den danske inkassolov blant annet sier at dersom en skyldner betaler innen fem dager, skal inkassosalæret reduseres til det halve. I tillegg skal inkassobyråene ikke kunne kreve samme inkassosalær som advokater for utenrettslige skritt, men at de må være lavere, ukjent av hvilken hjemmel eller lov. Dersom dette ikke er konkurranseforvridende så vet ikke jeg. EU-landene er svært opptatt at det er like konkurranseforhold, bare ikke Danmark?

Lovgiver har skapt usikkerhet

Problemet ligger i at loven overhodet ikke omhandler dette viktige punkt, slik at det egentlig er lovgiver som har skapt denne usikkerheten. Det hevdes endog fra kontrollmyndigheten at dersom et inkassoselskap skal kunne beregne seg inkassosalær må dette skriftlig avtales mellom kjøper og kredittgiver. Hvorfor dette prinsipp ikke gjelder overfor advokater sier de intet om. Denne form for avtale finner jeg igjen i flere amerikanske stater. Det hevdes videre fra kontrollmyndighetene at å kreve skyldneren for inkassosalær når det ikke foreligger avtale mellom kjøper (skyldner) og kreditor, vil være i strid med god inkassoskikk.

Bør anke avgjørelsen

Jeg får håpe at både selskapet og den danske inkassoforeningen anker denne avgjørelsen inn for Justisministeriet. Dette burde egentlig også være en sak for FENCA. Selv om den danske foreningen ikke er medlem så burde FENCA ta tak i en slik sak. Egentlig burde derfor ingen andre land gi kreditt til dansker, men dette er selvsagt helt umulig å gjennomføre.

Intet trekk i lønn

Trekk i lønn er det kun danske myndigheter som har anledning til å foreta for statlige og kommunale krav. Dette betyr at ingen annen kreditor kan få ta utlegg i lønn eller trygd. Det er kun i Danmark, på Færøyene og Island hvor dette er umulig. Til tross for at dette har vært utredet en rekke ganger i Danmark, ser det ikke ut som om det er politisk vilje til å få dette gjennomført. Det betyr at en person med høy inntekt, som leier hus og bil og som ikke ønsker å betale, vil kunne unngå tvangsinnrivelse med myndighetenes velsignelse.

Utlegg i løsøre/fast eiendom

I Danmark finnes det, som i de fleste land, et sentralt motorvognregister. Problemet for inkassoselskaper og delvis advokater, er at det kun er politiet og ingen andre som har tilgang til dette. Det finnes også et register for biler med panteheftelser og det har selskapene online-forbindelse til. Det vi imidlertid opplever er at det tas utlegg i svært gamle biler, og at vurderingsevnen når det gjelder hvorvidt man skal ta utlegg eller ikke, er svært dårlig.

Benytter konsulenter

Eiendomsregistrene er slik vi hadde det tidligere, altså intet stort register for hele landet. Det er derfor opp til inkassoselskapene selv å finne ut om skyldneren er i besittelse av fast eiendom, og hvor denne eventuelt ligger. Dette er også en av årsakene til at de fleste inkassoselskapene benytter konsulenter til å besøke skyldnerne.



Fraråder rettslig pågang

Rettslige skritt må, som i de fleste land innen EU, kun foretas av advokater. Det som er spesielt for oss og viktig å ha kjennskap til, er at en advokat kun kan påta seg saker innen den kommunen hvor han driver praksis. Skulle skyldneren bo i en annen kommune må saken sendes til en annen advokat og dette fordrer hele prosessen. Jeg vil sterkt fraråde å starte rettslig pågang for å skaffe dom i Danmark. I henhold til Lugano-konvensjonen kan dette foretas der saken skal oppfylles, nemlig der kreditor holder til. Det eneste man i slike tilfeller må være klar over, er at forkynnelsen må skje i henhold til forkynnelsen av dommer innen alle andre land enn Norge.

Minimumskostnader

Dersom man har en sak til behandling vil man normalt få forespørsel om rettslig pågang fra sin forbindelse og det vil da normalt bli oppgitt **minimumskostnader**, og ikke hva som vil kunne påløpe. Dette bør alle merke seg. Det er også andre punkter som vi skal være klar over, blant annet vil ikke saker med en hovedstol under kr. 10.000 kunne ankes. Det betyr at taper man en slik sak så er den ferdig behandlet.

En konkret sak

"Vi hadde en helt alminnelig sak for en norsk kollega i Danmark. Kravet var på ca. kr. 2.500 for en ubetalt strømregning. Skyldneren hadde leid hybel hos sin arbeidsgiver som var et hotell i Norge. Debitoren var representert av en advokat som først hevdet at skyldneren hadde innbetalt et depositum som skulle ha dekket dette. Senere ble det forespurt om man ikke hadde rettet kravet mot arbeidsgiveren, og at avlesningen måtte være feil. Til tross for at vi framla skikkelig dokumentasjon i saken tapte vi den, og skyldneren ble tilkjent kr. 6.250 i erstatning som skulle dekkes av kreditor. I tillegg ble kreditor belastet med salær fra den opprinnelige advokaten og annen advokat der skyldneren bodde, samt rettsgebyrer og moms på 25 prosent av både rettsgebyrer og salærer. Vi har i ettertid argumentert opp til flere ganger at advokaten egentlig ikke hadde "gangsinn" i saken, og at han aldri burde ha foreslått en slik løsning for retten i det hele tatt. Etter denne saken vil vårt selskap **aldri** sette i gang en rettslig prosess for norske oppdragsgivere. Totalregningen til kreditor lød på ca. kr. 20.000 og etter lang tids diskusjon ble den redusert til kr. 14.000."

FENCA må ta affære

Selv om den danske inkassoforeningen ikke er medlem i FENCA, og heller ikke har forstått betydningen av internasjonal påtrykk og samordning innen inkasso i Europa, så vil vi sterkt anmode formann Thor A. Andersen om å få danskene med i det europeiske samarbeidet slik at man kan få en samordning. Danske kollegaer deltar også svært sjelden i kongresser i utlandet. Jeg kan egentlig kun huske å ha møtt representanter fra bransjen på verdenskongressen i London. Svenske og norske inkassoselskaper som etablerer seg i Danmark bør forsøke å bearbeide myndighetene slik at man får bedret arbeidsforholdene i bransjen slik man har gjort i Tyskland og Norge.

Nordnorsk Inkasso AS

av Annbjørg Strifeldt

Nordnorsk Inkasso AS ble etablert i 1981. Selskapet er en direkte fortsettelse av Alta Inkasso, som ble stiftet i 1976. Vi kunne derfor feire 25-års jubileum i vår. Firmaet holder til i Alta og er verdens nordligste inkassobyrå.

I 1998 kjøpte Nordnorsk Inkasso opp inkassoporteføljen til Bedriftsservice Inkasso. Vi ble deretter det eneste inkassobyrået i Finnmark fylke.

Byrået vårt er lite og vi har et nært forhold til våre oppdragsgivere, som for det meste er firmaer registrert i Finnmark og Nord-Troms.

Nordnorsk Inkasso har fire ansatte, alle med lang fartstid innenfor inkasso, og tre av disse har inkassobevilling. (Vår eier Knut Ottem er for øvrig den eneste i Norge som både har eiendomsmeidlerbevilling og inkassobevilling.) Inkasso stiller store krav til gode og effektive rutiner, men det viktigste er likevel fagkunnskapene. Vi mener selv at vi har det som trengs for å oppnå gode resultater.

Litt om Alta:

Nordnorsk Inkasso ligger i Alta kommune som ligger sørvest i Finnmark. Alta ble by den 01.01.2000 og med sine 17.000 innbyggere er Alta den mest folkerike kommunen i hele Finnmark fylke. Kommunen er en fjordkommune, med vidt oppland og et typisk innlandsklima. Her finnes gode forhold for friluftsliv med Altaelva som hovedattraksjon. Alta er blant Nord-Norges største utdannings- og forskningssentra og høyskolen i Finnmark er lokalisert her. Stedet er et naturlig knutepunkt med flyplass og gode bussforbindelser med resten av fylket.

Østfold Inkasso AS

av Lars Ruud

Hvordan kan et lokalt byrå, attpå til fra Østfold, konkurrere med de "store gromme" inkassobyråene? Helt uproblematisk!

Østfold Inkasso AS bruker kr. 0 på markedsføring, men mottar likevel 400-500 saker pr. måned. Vi har fornøyde kunder og er selv ganske tilfredse.

Kan det skyldes "Raymond-komplekset", han som innbiller andre at han er så dum at han kan få til det meste, også på inkassostadiet?

Mange av våre nye kunder kommer med følgende spørsmål: "Kan dere gjøre en bedre jobb enn det de store brev-inkassobyråene fra hovedstaden kan?"

Vi svarer da at vi i alle fall kan gjøre en del annerledes. Ofte blir resultatet at de tegner en avtale med oss. Også fordi de treffer den personen som jobber akkurat med deres saker.

En viktig jobb for oss, i tillegg til ren inkasso, er møter i forliksrådene i Østfold. Underfogden i Fredrikstad har anbefalt oss som møtefullmektig. Det betyr at vi hver måned møter for klageren opptil 20 ganger pr. måned.

Østfold Inkasso har fire heltidsansatte. Daglig leder Lars Ruud har jobbet 20 år som lensmannsbetjent i tillegg til 12 år i inkassobransjen. Han er bevillingshaver. Det er også Knut Jakobsen som har sin arbeidsbakgrunn fra Fredriksstad Blad. Der har han i mange år drevet avisas "egeninkasso" og også vært dataansvarlig. Regnskapsansvarlig i firmaet er Mira Nawrocka som har høyere økonomisk utdannelse fra universitet. Siste

skudd på stammen er bedriftsøkonom Cathrine Bruu Brynildsen som har jobbet hos oss halvannet år.

Nå gleder vi oss til jul! Fredrikstad er nemlig revyby nummer 1. Vi i Østfold Inkasso inviterer hvert år 50 av våre forbindelser til lokal revy med mat og drikke "attåt". Det skjer sist i november. Det sveiser oss sammen både sosialt og rent faglig.

Vil dere oppleve skikkelig god lokal revy?

Kom til Fredrikstad!



Fra venstre Lars Ruud i samtale med Knut Jakobsen.

I løpet av høsten vil ErgoConcept (tidligere Posten SDS) tilby følgende nye produkter og produktforbedringer:

Eiendomsendringer

Har du behov for raske meldinger om endringer på en eiendom eller personers kjøp og salg av eiendommer? Eiendomsendringer gir deg automatisk varsling om endringene på de eiendommene du er interessert i – dagen etter endringen har skjedd.

Du angir hvilke hjemmelshavere/eiere eller gårds-/bruksnummer som du ønsker det skal varsles på, og hvilken varslingsfrekvens du ønsker. Varslingsfrekvenser er daglig, ukentlig, månedlig, kvartalsvis, halvårlig og årlig.

Har det skjedd endringer på en av "dine" eiendommer, mottar du varsel om dette i din e-postkasse. Varslet forteller deg hvilken eiendom det har skjedd endringer på, og hva slags type endring det dreier seg om. For eksempel endringer i hjemmel-/eierforhold, endringer i pengeheftelser på eiendommen, endringer i bygningsopplysninger etc.

Har personer i porteføljen din solgt eller kjøpt eiendommer, vil du varsles om dette. For å sjekke hva den konkrete endringen har gått ut på, må du gjøre et online-oppslag i Eiendomsregisteret.

Du kan til enhver tid endre oppsatt varslingsfrekvens på din innlagte eiendomsportefølje. Er det spesielle eiendommer du ønsker å følge ekstra nøye med på i en periode, kan du raskt gå inn å endre fra for eksempel månedlig til ukentlig eller daglig varsling.

I løpet av høsten vil du gjennom vår internettportal – infotorg.no – få tilgang til infoLAND og OBOS Rettsregister

Tjenesten gir blant annet tilgang til **OBOS Rettsregister**. Ved søk på fødselsnummer får du opplyst om vedkommende eier OBOS-leilighet og evt. pantstillelser i leiligheten. I tillegg kan du bestille OBOS-dokumenter som attester, regnskap, husordensregler, vedtekter, styresammensetning etc.

Gjennom infoLAND kan du også bestille eiendomsrelaterte dokumenter fra flere kommuner. Eksempelvis oversikt over kommunale avgifter knyttet til eiendommen, reguleringsplaner, ulike type kart etc.

Ny MultiAksess klient – versjon 7.0

Vi lanserer nå en ny og forbedret versjon av vår MultiAksess klient. MultiAksess blir sendt ut ca. midten av oktober. Klienten kan også hentes på www.infotorg.no under andre produkter.

Av nyheter kan det nevnes:

- Rollesøk i Foretaksregisteret – finn hvilke roller/verv som er registrert på en person i alle foretakene i Norge.
- Søk på leietaker i Eiendomsregisteret – finn ut om en person eller foretak har tinglyste leierettigheter i noen av eiendommene i landet.
- Søk etter festeavtaler i Eiendomsregisteret.
- Statistisk sentralbyrås Foretaks- og Bedriftsregister (SSB). I SSB er alle opplysninger tilgjengelige for enhver. Har du behov for å finne informasjon om avdelingskontorer, så er SSB løsningen. Søk på navn eller organisasjonsnummer og få oversikt over alle avdelinger som er registrert.
- Bestilling av firmaattest, registerutskrift, årsregnskap, panteattest eller ektepakter er nå mulig fra MultiAksess.
- Overganger mellom registre kan nå gjøres med enkle museklikk. Bruk høyre musetast og klikk på et fødselsnummer eller organisasjonsnummer. Velg deretter i hvilket register du ønsker å søke, så gjør MultiAksess resten.

Ta kontakt med oss for mer informasjon og priser.

ErgoConcept AS
Postboks 4364, Nydalen
0402 Oslo

Telefon 23 14 51 00
Telefaks 23 14 52 01

www.infotorg.no

Kontaktpersoner:

Ole Petter Paulsrud. Telefon 23 14 55 13
ole.paulsrud@ergo.no

Mette Haugland. Telefon 23 14 47 28
mette.haugland@ergo.no