



## Innhold:

- Effektiv kommunikasjon
- "Leder" • Formannens hjørne
- Foreningen og enkeltmedlemmet
- Rapportering av betalingsanmerkninger
- Fritt fram • Generalsekretærens hjørne
- Utvalg 1999 • Advokatens hjørne
- Våre medlemmer • Heffermehl AS
- Aktuelle rundskriv o.l • Merkedager
- "Hørt på byen" • Styret
- Medlemsliste

.....

# nifnytt

medlemsblad for norske inkassobyråers forening



## Effektiv kommunikasjon

Temaet «kommunikasjon» har ofte vært tatt opp på våre samlinger. Da med fokus på den verbale og fysiske kommunikasjonen mellom mennesker. Behovet for å utvikle og foredle disse ferdighetene kan ikke påpekes ofte nok.

Imidlertid er det en annen side av området som jeg her vil komme inn på: Den TEKNISKE siden. Som leverandør av informasjon sitter jeg ofte med en følelse av at det materiell som leveres fra foreningen ikke når frem. Spørsmål og henvendelser fra medlemmer viser seg ofte å være dekket i tidligere utsendt informasjon.

Derfor, med håp om å kunne etablere raskere, rimeligere og mer direkte former for «ad hoc» informasjon fra foreningen håper jeg at ALLE MEDLEMMER SKAFFER SEG ELEKTRONISK POST (E-MAIL) I LØPET AV 1999. Gjerne med egne adresser for den enkelte medarbeider, gruppeleder eller ressursperson innenfor byrået som bør/skal

## «Leder»

«Høy omløpshastighet for inkassosaker i 1998» skrev Kredittilsynet som heading på sin pressemelding den 14. april i år. Ut over det faktum at det vises til en markert økning både i antall innkomne inkassooppdrag og antall avsluttede inkassooppdrag bør man merke seg at selv med en økning i innkasserte midler viser inkassobyråenes inkassoinntekter kun en moderat økning. Tabellene kan forøvrig sees på foreningens web-sider ([www.inkasso.no](http://www.inkasso.no)).

Det bekrefter bransjeforeningens spådommer om markedet og bransjen i Norge; En fortsatt økning i antallet inkassosaker kan forventes, graden av løsning i 1997 og 1998

## Foreningen og Enkeltmedlemmet

Bransjeforeningen har de siste årene profilert seg gjennom media, via artikler, redaksjonell dekning og opptreden i nasjonale radio- og fjernsynsprogrammer. Som et resultat av dette representerer også foreningen det alt vesentlige av aktører i markedet.

Det som fort blir glemt i en slik prosess - er enkeltmedlemmet! Styret har derfor vedtatt å bruke en del ressurser i tiden som kommer på stedlige besøk av Generalsekretæren. Via disse besøkene vil man forhåpentligvis kunne kartlegge strømninger og behov på «grasrot-nivå». De første besøkene er allerede avlagt, til stor glede for både de besøkte og den besøkende (det eneste problemet vil bli livvidden til Generalsekretæren, da han ofte kommer til «dekket bord»).

Generalsekretæren har satt navn på prosjektet; «TEAM NIF 1999»! Profileringsmateriell

Av Thor A Andersen, Generalsekretær, NIF

ha parallell informasjon. Det er allerede etablert slik kommunikasjon med enkelte av våre medlemsbyråer og det fungerer MEGET BRA!

Dersom du allerede har denne tjenesten etablert, send meg beskjed på min adresse: [inktaa@inkasso.no](mailto:inktaa@inkasso.no) og jeg vil sørge for at du blir lagt inn i registeret.



Gruppearbeid på bransjetreff, Roros

Av Thor A. Andersen, Generalsekretær, NIF

vil kunne avta ut over i 1999 og en fortsatt god inntjening og resultatgrad vil i stor grad være avhengig av byråenes evne til profesjonell og rasjonell drift, samt evne til markeds- og produktutvikling.

Inkassobransjen i Norge har gjennom årene oppnådd anseelse og respekt. Det er ikke lenger tvil om at inkassobyråene har en sentral og sunn posisjon i den norske økonomien. Byråenes satsning på å utvikle kompetanse, menneskelig og teknisk, vil ofte gjenspeile seg i økonomiske resultater. Men, det krever investeringer og fortsatt satsning!

Av Thor A. Andersen, Generalsekretær, NIF

er anskaffet, hvorav den første av to utsendelser går fra Sandefjord før sommerferien. Selv om foreningen med dette tar initiativ til å oppsøke medlemmer og etablere direkte kontakt er det også en annen side av prosjektet, og derav navnet; gjensidig aktivitet og deltakelse. Hvordan få større oppslutning om foreningens møter og samlinger, hvordan sikre en to-veis kommunikasjons- og informasjonsstrøm? Er styrets og derved foreningens satsningsområdet i tråd med medlemmenes ønsker og behov? Svarene vil gi seg etter hvert.

Avslutningsvis: Alle medlemmer oppfordres med dette til øket deltakelse og engasjement i foreningens anliggender! TEAM NIF 1999!

Av Hans Erik Tharaldsen, Formann i N.I.F.

## Formannens hjørne

Ute er det vår. Blomster og trær står nå i sin fineste prakt. De fleste har vel satt båten på vannet og kommet godt i gang med vår og sommerlige sysler. Vi gleder oss til ferie, sommer og sol. Vi ser kort og godt fremover til de nærmeste månedene med glede og forventninger - vi har en fin tid foran oss. I NIF opplever vi på mange måter også en ny vår. Økonomien i foreningene er nå igjen blitt bunnsolid, vi har fått en gledelig og betydelig utvidelse av medlemsmassen, og vi har også fått tid til å tenke fremover.

Det har bl.a. resultert i at vi i enda sterkere grad ønsker å sette fokus på hva vi tilbyr medlemmene, og styret har i denne forbindelse vært samstemt i at et godt foreningsblad er av stor betydning for foreningens liv og virke. Når vi nå revitaliserer dette bladet, har vi ambisiøse mål. Vi håper at bladet skal bli så godt og leseverdig at medlemmene skal se frem til neste utgivelsesdato. Bladet vil inneholde alt fra yngre juridiske artikler, til kortfattet

informasjon og artikler av mer triviell karakter.

Vi håper at det skal føre til et engasjement hos medlemmene som gjør at man blir bidragsyter, enten ved kritiske kommentarer til det stoffet som fremkommer, eller ved at man bidrar med stoff og ideer til fremtidige nummere.

Kommunikasjon og informasjon er viktig, ikke minst i en forening som NIF hvor det er mange relativt små byråer. Man har da lett for å bli heftet i det daglige kjas og mas, og får ofte lite tid og anledning til å hente impulser fra omverdenen. Impulser og informasjon som kan være meget viktig for å klare seg i morgendagens konkurransesituasjon. Vi håper at dette bladet kan gi noen tankevekkere.

Mener du noe om bladet, enten av positiv eller negativ karakter, nøl ikke med å si din mening.

## Lesernes hjørne

Det er deres spalte. Her kan dere, rise, rose, informere, diskutere, ønske m.m. Ordet er fritt og gode historier mottas med takk. Som et eksempel på sistnevnte gjentar vi «Ronalds fortelling» fra «Inkasso-nytt»nr. 2/90:

«.....OG SÅ VAR DET INNHENTEREN SOM JOBBET ALENE.»

Det var høsten 1987. Jeg skulle til Kongsberg for å hente en campingvogn for en kreditor. Det var første gangen jeg hadde GE Wagen, og jeg så fram til å få prøvd bilen ordentlig på glatte og svingete veier med en campingvogn på slep.

Lensmannen i Kongsberg hadde på forhånd gitt opplysninger om hvor vognen var og alle dokumenter var ordnet, så jeg kunne bare dra avgårde. Reisen til Kongsberg gikk helt upåklagelig og jeg fant campingsvognen der lensmannen hadde påvist den. Vognen stod alene på en stor parkeringsplass ene og forlatt. Jeg heftet vognen på bilen og den noe elleville ferden ned til Drammen begynte. En time og 10 mil senere, stod jeg utenfor Stølesenteret i Drammen for å låse inn campingvognen på området. .

DA SKJER DET!

Ut av vognen kommer en halvfull dame - mildt sagt likblek og preget av den noe uortodokse campingtilværelsen.....

Da ble jeg flau, da, men jeg klarte ikke å holde latteren tilbake. Noe nervøs latter dog, for jeg hadde ingen anelse om det var flere folk inne i vognen - og om hun nå ville finne på å «fly» på meg!

Med damen var stille nok. Jeg fortalte henne hvem jeg var, og mitt ærend. Etter mye fram og tilbake var den eneste løsningen å låse inn damen og campingvognen på Stølesenteret til neste dag.

Enden på historien ble at sosialkontoret gjorde opp for vognen. Damen var et sosialtilfelle. Jeg ble pent nødt til å returnere vogn + eier til Kongsberg. Hun sa ikke et ord på hele turen, og det var fremdeles ledig på parkeringsplassen.

## Rapportering av betalingsanmerkninger - et felles ansvar?

Av Per F., CreditInform as

Det er et åpent spørsmål som jeg ikke har tenkt å gi noe direkte svar på, men bruke som et utgangspunkt for å belyse noen av problemstillingene rundt dette temaet. Vi som kredittopplysningsbyrå ønsker med dette å åpne for en konstruktiv dialog og et tettere samarbeid med dere som rapportører.

### KREDITTOPPLYSNINGSBYRÅENES ANSVAR

Ansvar for hva? Skal inkassobyråer føle ansvar for å fore oss med informasjon som vi skal tjene penger på? Er det inkassobyråenes ansvar å sørge for kvaliteten på den informasjonen som blir registrert, slik at en sak til en hver tid er oppdatert og feil registreringer unngås? Eller er det kanskje de ulike leverandørene av inkassosystemer sitt ansvar? Nei, til syvende og siste er det vårt ansvar. Det er vi som skal hente inn informasjonen. Det er vi som skal sørge for at den informasjon som blir hentet inn blir riktig registrert. Det er vi som skal informere inkassobyråer og systemleverandører om eventuelle endringer i rutiner og gitte retningslinjer. Det er vårt ansvar å følge opp våre rapportører og sørge for at kvaliteten er optimal.

På den andre side, dere bruker kredittopplysninger og ønsker at det skal gi dere et så fullstendig og korrekt bilde som mulig. Det er også et faktum at eksponering av saker via kredittopplysninger/gjennpartsbreve påvirker løsningsgraden positivt, ikke minst nå som det blir sendt forhåndsvarsling til debitor ved nyregistreringer.

Min påstand er derfor: Dere ønsker at flest mulig saker blir rapportert, dere ønsker å rapportere egne saker. Hvis så er tilfelle så har vi noe til felles.....og da er vel spørsmålet i overskriften ganske så relevant?

Når det er sagt så har jeg ikke noe problem med å se at for noen er det visse sider ved dette å rapportere egne inkassosaker som kan oppleves som problematisk. Det er helt sikker noen som har synspunkter på ting som vi eller andre bør endre eller kan gjøre bedre. Det er helt sikker noen som har spørsmål som de aldri har fått svar på. Det er dette vi ønsker å fange opp og gjøre noe med.

### UTVEKLE SYNSPUNKTER

Vi sitter i hver vår ende - dere rapportere og vi registrerer, mellom oss har vi systemleverandørene som tilrettelegger slik at dette er mulig. Det sier seg selv at siden vi ser saken fra ulike ståsteder vil vi også fokusere på ulike ting. Derfor mener jeg at det er hensiktsmessig å ta dette opp gjennom NIF, hvor samtlige får en sjanse til å utveksle synspunkter og eventuelt samle fokus til vår felles interesse. Målet er at alle skal ha de samme oppfatningene og definisjoner på hva som blir registrert, hvordan og hvorfor. Alle skal ha inkassosystemer som på en enkel og uproblematisk måte generer rapporteringer utfra disse retningslinjene. Vi som kredittopplysningsbyrå må sørge for at våre systemer fungerer utfra de samme retningslinjene og at vi har interne rutiner som ivaretar og sikrer sikkerheten rundt registrering av anmerkninger. De som eventuelt ikke rapporterer egne saker i dag - skal gjøre det.

Ved å samle våre meninger, ønsker og ytringer gjennom NIF, har vi også muligheten til å fremme våre felles interesser mot de institusjoner som regulerer de ytre rammebetingelser og vilkår, som f.eks. Datatilsynet.

Til sist: Hvis du etter å ha lest dette lurer på om rapporteringsrutinene i dag er for dårlige, er svaret et ubetinget nei! Rutinene har vært gode og er stadig blitt bedre. Faktisk så gode at vi nå i fellesskap må legge hodene i bløt for å gjøre de bedre. Det ønsker vi å gjøre gjennom NIF, hvor både inkassobyråer, kredittopplysningsbyråer og systemleverandører møtes.

Følgende er en sann historie. Selvopplevd av Nif-Nytt's ferske redaksjonsmedarbeider, Karina Udland. Hun lever i en hektisk, men lykkelig hverdag, omgitt av mennesker og maskiner i alle aldre og fasonger. Noen ganger stikker det seg i verden hennes, og hun vil i denne sammenheng, og til deres informasjon, dele denne «frustrasjonen»: «Dersom du ringer meg og ingen tar telefonen, kan det være fordi jeg leter - og ikke finner. Jeg har nemlig trådløs telefon. En gang fant jeg den under hodeputa. Men jeg fant den ikke av meg selv. På sentralen (som gudskjelov er fastmontert på veggen) er det en knapp jeg kan trykke på slik at telefonen piper - helt til jeg vinner den, jeg mener finner den. En dag (til) fant jeg ikke gensenen jeg hadde tatt ut av skapet 2 min. tidligere. Da jeg kom til meg selv stod jeg med fingeren klar til å trykke.....» Forståelig nok har vi måttet utstyre Karina med e-post adresse.

fritt fram

hørt på gata

## Generalsekretærens hjørne

Som alltid, etter en avholdt Generalforsamling, blir min hverdag snudd på hodet. Evaluering av siste års aktiviteter, ambisjoner i det nye styret, endrede forutsetninger og/eller utvikling i bransjen samt ønsker/behov hos medlemsbyråene påvirker i stor grad de prioriterte oppgaver som må tas og de oppgaver som må påbegynnes.

Men, ikke misforstå, dette er også en utrolig spennende del av prosessen; En aktiv, levende organisasjon – med et styre og en medlemsmasse som setter krav og har forventninger!

Etter å ha arbeidet for NIF i 13 år, hvorav de siste ti årene i hel stilling (1.10.1989), er det stadig nye utfordringer og nye mennesker å forholde seg til.

I denne utgaven av foreningens nye tidsskrift ønsker jeg å sette fokus på den

nye autorisasjonsordningen. Jeg antar at de fleste av våre medlemmer har gjort seg kjent med endringene i vedtektene og de nye autorisasjonsforskriftene. Sensorutvalget, som består av Helge Bang (Namsmannen i Oslo), Ragnar Wold (Actor Fordringsforvaltning) og undertegnede, har hatt fornøyelsen av å gjennomgå de avlagte eksamener fra siste Bevillingshaverkurs. Resultatet ble bra og de første autorisasjonsbevisene er utstedt. Det første autorisasjonsbeviset ble imidlertid utstedt til Erling Rugland, som var raskt ute til å søke om autorisasjon i henhold til overgangsreglene.

Vi regner med at en rekke bevillingshavere kommer til å søke om autorisasjon i løpet av året og håper medlemsbyråene benytter denne ekstra muligheten til å profilere seg.

## Utvalg 1999

### LOVUTVALGET

Høringsutvalg for lover, forskrifter m.v.

Jens Lind	Creditreform Norge AS
Johan Chr. Heuch	Multipartner Inkasso AS
Tor Berntsen	Kreditorforeningen i Oslo
Odd Arve Bartnes	Kreditorforeningen i Nord Trøndelag
Bjørn Krogh	Actor Fordringsforvaltning AS
Erling Rugland	Bonitet Inkassosentralen AS

### MOMSUTVALGET

Utvalg for preventiv oppfølging og behandling av spørsmålet om mva på tjenester

Finn Halling	Creditreform Norge AS
Andreas Westbye	Inkasso West AS
Oddvar Lavik	Norges Kreditorforbund
Martin Gulliksen	Økonomipartner Skudenes ANS

Sandefjord, 10.04.1999, Thor A. Andersen



Norske deltakere på FENCA-møte i Wien

### SENSORUTVALGET

Utvalg for oppfølging av Autorisasjonsordningen; sensurering av eksamensoppgaver, vurdering og godkjenning av relevante kurs og seminarer, tilrettelegging av oppdateringskurs m.v.

Helge Bang	Byfogden/Namsmannen i Oslo
Ragnar Wold	Actor Fordringsforvaltning AS
Thor A. Andersen	N.I.F.

## Advokatens hjørne

Redaksjonen har ambisjoner om å utfordre medlemsbyråenes advokater til å komme med artikler og innspill under denne spalten. Dersom noen av leserne har utfordringer eller forslag til tema hører vi gjerne fra dere.

## Presentasjon

Norske Inkassobyråers Forening har en medlemsmasse som omfavner de fleste aktørene i inkassobransjen, fra de største til de minste. Under denne spalten vil vi introdusere disse byråene for våre lesere. Først ute, og med et historisk bidrag er:

### HEFFERMEHL AS

Heffermehl AS i Bergen ble etablert 8. desember 1928. Inntil da hadde selskapet vært en avdeling av Heffermehl & Co. i Oslo - etablert i 1895. Når det gjelder kredittopplysning, ble det fusjon med kredittopplysningsbyrået

Bonnevie Angells Bureau i 1954. Bonnevie Angell var igjen en avdeling av kredittopplysningsbyrået Olaf Madsen, Kristiania. Bonnevie Angell startet virksomheten i 1881. Tor Sandmoe i dagens Heffermehl har vært så vennlig å sende oss kopier av bl.a. brev fra fordums tider. Eksempelvis Olaf Madsens brev datert 19. mai 1881, Kristiana:

## OLAF MADSEN.

Kristiania, den 19. Mai 1881.

P. P.

Ved Nærværende tillader jeg mig at underrette Dem om, at jeg for paa en fuldt tilfredsstillende Maade at kunne varetage mine vestlandske Forbindelsers Interesse har truffet Overenskomst med

### Herr Overretssagfører Bonnevie Angell, Bergen

om dersteds fra 1ste Juni forstkommende at oprette en Afdeling af min Forretning omfattende Strækningen fra og med Mandal til og med Vadsø.

Herr Angell er ansvarlig for Bergensafdelingen, der foreløbig vil bære hans Navn, indtil begge Afdelinger — fra et senere bestemmes Tidspunkt — vil optræde under et fælles Navn.

Herr Angell, der formentlig vil være Dem bekendt fra hans fleraarige Sagførervirksomhed i Bergen, yder al ønskelig Garanti for, at min Forretning i ham vil finde den tilbørlige Støtte til Gjennemførelsen af dens Opgave, idet en kyndig og samvittighedsfuld Behandling af ethvert Afdelingen anbetroet Hver vil være sikret.

Bergensafdelingen vil for det ovenfor betegnede Distrikts Vedkommende være i Besiddelse af fornødent Materiale til Meddelelsen af Oplysninger, ligesom den selvsølgelig inden samme Distrikt direkte udfører alle den overdragne Forretninger. Besvarelsen af Forespørgsler eller Udførelsen af andre Opdrag vedkommende det øvrige Land vil opnaa den samme Behandling, hvad enten de tilstilles Kristiania- eller Bergensafdelingen.

Vil Forebyggelse af mulige Post- eller Telegrafforvekslinger undlader jeg ikke at fremhæve, at der i Bergen er to Sagførere af Navnet Angell, nemlig Herr Bonnevie Angell og Herr Knud Angell, hvorfor usigtig Navnsangivelse fornodiges.

I Henhold til det Foranførte tillader jeg mig paa det Bedste at anbefale Bergensafdelingen til velvillig Opmærksomhed.

Med Hoiagtelse

Olaf Madsen.

## aktuelle rundskriv og bøker

Tittel: «Foreldelse av fordringer».

Forfatter: Anne Cathrine Roed.

Forlag: Cappelen Akademisk Forlag.

ISBN nr.: 82-456-0163-2.

Boken har undertittelen «Kommentarer til lov av 18. mai 1979 nr 18 om foreldelse av fordringer og utvalgte foreldelsesbestemmelser i spesiallov-givningen» og er et meget omfattende og anvendelig hjelpemiddel. Kan trygt anbefales innkjøpt.

Tittel: «Å betale for sent» NOVA rapport 3/99.

Forfatter Lars Gulbrandsen.

Utgiver: Norsk Institutt for forskning om oppvekst, velferd og aldring.

ISBN nr.: 82-7894-071-1.

Lars Gulbrandsen, på oppdrag fra et av våre medlemmer, har laget en meget interessant undersøkelse om betalingsvaner m.m.

Undertittelen «Dårlig råd eller dårlig moral?» er meget dekkende for en del av det materielle som fremkommer i heftet.

## merkedager

Inkassobyråer har jubileer. Og ansatte. Ansatte er mennesker, og mennesker har også jubileer. Jubileer har jubilanter, men hva er definisjonen på henholdsvis en jublant og et jubileum? Ifølge min gode venn «Lexi» er en jublant «en person som feirer et jubileum» og et jubileum «en rund fødselsdag eller merkedag som feires, f.eks. etter 25 års ansettelse i samme virksomhet eller på 100-årsdagen for et firmas opprettelse.»

En annen bekjent av meg - «Collins Dictionary and Thesaurus» - utvider og utdyper begrepet «jubilee»:

1. «A time or season for rejoicing».
  2. «R.C. Church: a specially appointed period in which special indulgences are granted.»
  3. «Old Testament: a year that was to be observed every 50th year, during which Hebrew slaves were to be liberated.»
- På engelsk er jublant et adjektiv med betydning: «feeling or expressing great joy.» Informer oss. Nif-Nytt vil gjerne markere dagen.

Hilsen Karina

## møter og arrangementer

Styret i Norske Inkassobyråers Forening har avsatt følgende datoer/steder for sine styremøter:

Torsdag 17. juni Kristiansand  
Onsdag 18. august ikke fastsatt  
Torsdag 16. sept. ikke fastsatt  
Fredag 15. oktober knyttet til Budsjettmøte/Bransjetreff  
Onsdag 17. nov. ikke fastsatt  
Tirsdag 14 des. ikke fastsatt

Høstens Budsjettmøte og Bransjetreff er forelo-pig satt til weekenden 15. og 16. oktober. Det arbeides med flere alternative byer/steder - men det mottas gjerne forslag om reisemål.

Til høsten har vi dessuten FENCA's general-forsamling i Amsterdam. Denne finner sted 23. til 25. september.

## Styret

### Styremedlemmer:

Bjørn Krogh  
Actor Fordringsforvaltning AS  
Postboks 205  
2301 Hamar  
Telefon: 62 54 08 80  
Telefaks: 62 54 08 90  
Mobiltelefon: 913 71 999  
E-Mail: actor.f.f@ha-nett.no

### Formann:

Hans Erik Tharaldsen  
Inkassosentralen AS  
Postboks 735  
4601 Kristiansand  
Telefon: 38 07 84 18  
Telefaks: 38 07 84 48  
Mobiltelefon: 906 77 390  
E-Mail: post@inkassosentralen.no

### Nestformann:

Klaus Hvidsten  
Creditreform Norge AS  
Postboks 283 Skøyen  
0212 Oslo  
Telefon: 23 21 10 03  
Telefaks: 23 21 17 00  
Mobiltelefon: 908 81 171  
E-Mail: klaus.hvidsten@creditreformnorge.no

Hanne Bjerknes  
Telenor Inkasso AS  
Postboks 6701 St. Olavs plass  
0130 Oslo  
Telefon: 22 77 90 87  
Telefaks: 22 20 65 66  
Mobiltelefon: 909 48 860  
E-Mail: hanne.bjerknes@telenor.com

Johan Christian Heuch  
Multipartner Inkasso AS  
Postboks 555 Sentrum  
0105 Oslo  
Telefon: 22 42 16 30  
Telefaks: 22 42 12 20  
Mobiltelefon: 915 91 666  
E-Mail: j.c.heuch@mpi.olympia.no

### Varamedlemmer:

Arind Foss  
OppkravsPartner AS  
Postboks 195  
2001 Lillestrøm  
Telefon: 63 80 31 94  
Telefaks: 63 80 33 94  
Mobiltelefon: 951 16 694  
E-Mail: arind@online.no

Jan Aune  
Trønder Økonomi AS  
Sluppenveien 5  
7005 Trondheim  
Telefon: 73 95 79 00  
Telefaks: 73 96 58 90  
Mobiltelefon: 911 05 660  
E-Mail: jan@tronderokonomi.no



Dr. Carsten D. Ohle og Kurt Obermaier, FENCA

## Medlemsliste

Actor Fordringsforvaltning AS  
Postboks 205  
2302 Hamar  
Telefon: 62540880  
Telefaks: 62540890  
Kontaktperson: Bjørn Krogh

Adv.firmaet ABC Inkasso AS  
Postboks 294 Elias Smithsvei 10  
1301 Sandvika  
Telefon: 67553700  
Telefaks: 67553715  
Kontaktperson: Stein Reed

Advokatfirmaet  
Kreditforvaltning AS  
Postboks 51  
3601 Kongsberg  
Telefon: 32736085  
Telefaks: 32736086  
Kontaktperson: Kjell Olausen

Aktiv Kapital AS  
Postboks 6426 Etterstad  
0605 Oslo  
Telefon: 22884100  
Telefaks: 22884101  
Kontaktperson: Sverre Grøndahl

AL Oppegård Boligbyggelag  
Postboks 92  
1411 Kolbotn  
Telefon: 66801428  
Telefaks: 66800819  
Kontaktperson: Bjørg Brastad

Argus Inkasso AS  
Postboks 1055 Flattum  
3501 Hønefoss  
Telefon: 32123788  
Telefaks: 32123650  
Kontaktperson: Asmund  
Martinsen

AS Direkte Inkasso  
Postboks 61 Furuset  
1001 Oslo  
Telefon: 22974560  
Telefaks: 22974580  
Kontaktperson: Tom Wilhelmson

AS Rettsinkasso  
Postboks 1502  
3007 Drammen  
Telefon: 32841313  
Telefaks: 32841244  
Kontaktperson:

AS Verdisikringselskapet Crifo  
Postboks 76  
5061 Kokstad  
Telefon: 55990570  
Telefaks: 55990915  
Kontaktperson: Johnny  
Bertinussen

Bonitet AS Inkassosentralen  
Sandnes  
Postboks 134  
4301 Sandnes  
Telefon: 51629411  
Telefaks: 51629415  
Kontaktperson: Erling Rugland

Cash Management Protection AS  
Postboks 18  
2051 Jessheim  
Telefon: 63973106  
Telefaks: 63973109  
Kontaktperson: Oddvar Brekke

Celeritas Inkasso AS  
Frognerveien 1B  
0257 Oslo  
Telefon: 22447707  
Telefaks: 22448470  
Kontaktperson: Wikstrøm

CIS Norge AS  
Postboks 423 SkøyenHovfaret 8  
0212 Oslo  
Telefon: 22559755  
Telefaks: 22561733  
Kontaktperson: Mette Dalbakk  
Blomquist

Conecto AS  
Postboks 85Grini Næringspark 17  
1345 Østerås  
Telefon: 67157880  
Telefaks: 67157890  
Kontaktperson: Sverre Olav  
Helsen

Conecto AS Drammen  
Inkassobyrå  
Postboks 186Nedre Torggt. 18  
3001 Drammen  
Telefon: 32808300  
Telefaks: 32808301  
Kontaktperson: Magnar  
Sommerstad

Credit & Konsulent AS  
Postboks 607Torvalmenningen 12  
5001 Bergen  
Telefon: 55314980  
Telefaks: 55318948  
Kontaktperson: Harald J. Hanssen

Creditreform Norge AS  
Postboks 283 Skøyen  
0212 Oslo  
Telefon: 23211000  
Telefaks: 23211000  
Kontaktperson: Klaus Hvidsten

Creditreform Norge AS (Bergen)  
Postboks 6011  
5020 Bergen  
Telefon: 55575400  
Telefaks: 55575410  
Kontaktperson: Erlend Gjoven

Creditreform Norge AS (Bodø)  
Postboks 513  
8001 Bodø  
Telefon: 75548610  
Telefaks: 75548620  
Kontaktperson: Leif Johansen

Creditreform Norge AS  
(Fredrikstad)  
Postboks 46  
1601 Fredrikstad  
Telefon: 69383380  
Telefaks: 69383333  
Kontaktperson: Anne-Brit Brarud

Creditreform Norge AS (Hamar)  
Postboks 100  
2301 Hamar  
Telefon: 62548950  
Telefaks: 62528962  
Kontaktperson: Kjersti Monland

Creditreform Norge AS  
(Kristiansand)  
Postboks 169  
4601 Kristiansand  
Telefon: 38127100  
Telefaks: 38127115  
Kontaktperson: Svein Kvasnes

Creditreform Norge AS (Mo)  
Postboks 338  
8601 Mo  
Telefon: 75125820  
Telefaks: 75125821  
Kontaktperson: Roger Ditlefsen

Creditreform Norge AS (Molde)  
Storgaten 11  
6400 Molde  
Telefon: 71251433  
Telefaks: 71255918  
Kontaktperson: Kjell Atle Orø

Creditreform Norge AS (Skien)  
Postboks 2823 Kjørbekk  
3702 Skien  
Telefon: 35540290  
Telefaks: 35528015  
Kontaktperson: Aslak Jørstad

Creditreform Norge AS  
(Stavanger)  
Postboks 290  
4001 Stavanger  
Telefon: 51517550  
Telefaks: 51530643  
Kontaktperson: Sven Kristian  
Askeland

Creditreform Norge AS (Tromsø)  
Postboks 576  
9001 Tromsø  
Telefon: 77612650  
Telefaks: 77612651  
Kontaktperson: Trond Fredriksen

Creditreform Norge AS  
(Tønsberg)  
Postboks 340  
3101 Tønsberg  
Telefon: 33344960  
Telefaks: 33312454  
Kontaktperson: Sven Ingebretsen

Creditreform Norge AS (Ålesund)  
Postboks 87  
6001 Ålesund  
Telefon: 70126440  
Telefaks: 70120800  
Kontaktperson: Kjell Atle Orø

Creditsystemer AS  
Søndregate 14  
7005 Trondheim  
Telefon: 73542200  
Telefaks: 73542210  
Kontaktperson: Lars Sommervold

DC Salvo AS  
Postboks 203 Skøyen  
0212 Oslo  
Telefon: 22944080  
Telefaks: 22944088  
Kontaktperson:

Gloppen Inkasso AS  
Postboks 78  
1701 Sarpsborg  
Telefon: 69120275  
Telefaks: 69152140  
Kontaktperson: Eva Britt Ottosen

Hadsel Inkassobyrå  
Postboks 176  
8451 Stokmarknes  
Telefon: 76151799  
Telefaks: 76152140  
Kontaktperson: Randal Jacobsen

Halden Inkasso  
Garvergt. 17  
1772 Halden  
Telefon: 69183339  
Telefaks: 69176191  
Kontaktperson: Annelise  
Kristoffersen

Heffermehl AS  
Postboks 1874 Nordnes  
5024 Bergen  
Telefon: 55902481  
Telefaks: 55902485  
Kontaktperson: Tor Sandmoe

In West AS  
Postboks 150Liaiveien 13  
1411 Kolborn  
Telefon: 66802310  
Telefaks: 66806309  
Kontaktperson: Andreas Westbye

Inkassokontoret AS  
Storgt. 169  
3915 Porsgrunn  
Telefon: 35516666  
Telefaks: 35516660  
Kontaktperson: John Allum

Inkassosentralen AS  
Postboks 735  
4601 Kristiansand  
Telefon: 38078418  
Telefaks: 38070678  
Kontaktperson: Hans Erik  
Tharaldsen

Inkassosentralen AS  
Sørkedalsveien 6  
0369 Oslo  
Telefon: 22484453  
Telefaks: 22567906  
Kontaktperson: Hanne Hafslund

Inkassotjenester AS  
Postboks 19  
1322 Høvik  
Telefon: 67113400  
Telefaks: 67113411  
Kontaktperson: Stein Midthun

Intrum Justitia AS  
Postboks 6354 Etterstad  
0604 Oslo  
Telefon: 23171000  
Telefaks: 23171021  
Kontaktperson: Jan Stenberg

Intrum Justitia AS (Bergen)  
Postboks 143  
5040 Paradis  
Telefon: 55914010  
Telefaks: 55914011  
Kontaktperson:

Intrum Justitia AS (Fredrikstad)  
Postboks 58  
1801 Fredrikstad  
Telefon: 69300390  
Telefaks: 69300391  
Kontaktperson:

Intrum Justitia AS (Gjøvik)  
Postboks 76  
2800 Gjøvik  
Telefon: 61183350  
Telefaks: 61183358  
Kontaktperson:

Intrum Justitia AS (Kristiansand)  
Postboks 171  
4612 Kristiansand  
Telefon: 38122490  
Telefaks: 38122491  
Kontaktperson:

Intrum Justitia AS (Stavanger)  
Postboks 158  
4033 Forus  
Telefon: 51802840  
Telefaks: 51802841  
Kontaktperson:

Intrum Justitia AS (Tromsø)  
Postboks 39  
9008 Tromsø  
Telefon: 77685085  
Telefaks: 77686082  
Kontaktperson:

Intrum Justitia AS (Trondheim)  
Postboks 6049  
7003 Trondheim  
Telefon: 73983850  
Telefaks: 73983851  
Kontaktperson:

Intrum Justitia AS (Tønsberg)  
Postboks 228 Sentrum  
3101 Tønsberg  
Telefon: 33347410  
Telefaks: 33347411  
Kontaktperson:

Intrum Justitia AS (Ålesund)  
Postboks 833 Sentrum  
6003 Ålesund  
Telefon: 70115540  
Telefaks: 70115541  
Kontaktperson:

Kreditorforeningen i Bodø  
Postboks 288  
8001 Bodø  
Telefon: 75549988  
Telefaks: 75549987  
Kontaktperson: Tor Haug

Kreditorforeningen i Harstad  
Postboks 1162  
9401 Harstad  
Telefon: 77064545  
Telefaks: 77063015  
Kontaktperson: Kjartan Rolness

Kreditorforeningen i Hedmark  
Postboks 6  
2201 Kongsvinger  
Telefon: 62888950  
Telefaks: 62818562  
Kontaktperson: Ragnar Herud

Kreditorforeningen i Narvik  
Postboks 133  
8501 Narvik  
Telefon: 76947390  
Telefaks: 76947040  
Kontaktperson: Alf Martin Solvin

Kreditorforeningen i Nord  
Trøndelag  
Sjøfartsgt. 6  
7725 Steinkjer  
Telefon: 74150800  
Telefaks: 74150801  
Kontaktperson: Rolf Christensen



Kreditorforeningen i Nordmøre og Romsdal  
Storgt. 21  
6500 Kristiansund N  
Telefon: 71570470  
Telefaks: 71570480  
Kontaktperson: Øystein Selen

Kreditorforeningen i Oppland  
Elvegata 19  
2600 Lillehammer  
Telefon: 61263222  
Telefaks: 61263322  
Kontaktperson: Eldar Øren

Kreditorforeningen i Oslo  
Postboks 782 Sentrum  
0106 Oslo  
Telefon: 22009100  
Telefaks: 22422371  
Kontaktperson: Baard Sig. Bratsberg

Kreditorforeningen i Telemark  
Postboks 280 Sentrum  
3701 Skien  
Telefon: 35524411  
Telefaks: 35527533  
Kontaktperson: Borre O. Gunderssen

Kreditorforeningen i Tromsø  
Postboks 1201  
9008 Tromsø  
Telefon: 77661122  
Telefaks: 77661123  
Kontaktperson: Øyvind Hansen

Kreditorforeningen i Trondheim  
Postboks 4154 Valentinlyst  
7002 Trondheim  
Telefon: 73829640  
Telefaks: 73829649  
Kontaktperson: Ottar Holm

Kreditorforeningen Sør  
Postboks 482  
4601 Kristiansand S  
Telefon: 38022900  
Telefaks: 38027022  
Kontaktperson: Øystein Krabberød

Kreditorforeningen Vest  
Postboks 60  
5002 Bergen  
Telefon: 55573300  
Telefaks: 55573380  
Kontaktperson:  
Per Inge Vannebo

Kreditorforeningen Vest (Stavanger)  
Postboks 7031 Jorenholm  
4004 Stavanger  
Telefon: 51892720  
Telefaks: 51893323  
Kontaktperson:

Kreditorforeningen Vestfold  
Postboks 587  
3101 Tønsberg  
Telefon: 33318560  
Telefaks: 33319370  
Kontaktperson:  
Heidi Hagen Stensrud

Kreditorforeningen Østfold  
Postboks 918  
1671 Kråkerøy  
Telefon: 69343610  
Telefaks: 69343614  
Kontaktperson: Espen Munch

Kredittbyrået AS  
Postboks 111  
1501 Moss  
Telefon: 69249393  
Telefaks: 69272211  
Kontaktperson: Charles Michaelsen

Kredittgjenvinning AS  
Postboks 373 Skøyen  
0212 Oslo  
Telefon: 22554430  
Telefaks:  
Kontaktperson: Njaal Kleiberg

Kredittpartner A/S  
Skippergt. 23  
0154 Oslo  
Telefon: 22423120  
Telefaks: 22421003  
Kontaktperson: Tove Stenberg

Kredittstyring AS  
Postboks 1789  
VikaMunkedamsveien 45  
0122 Oslo  
Telefon: 22831515  
Telefaks: 22831518  
Kontaktperson:

Kronos Consult & Factoring AS  
Postboks 652  
5001 Bergen  
Telefon: 55215050  
Telefaks: 55962533  
Kontaktperson: Arild Waljack

Lillehammer Inkassobyrå  
Postboks 346  
2601 Lillehammer  
Telefon: 61255688  
Telefaks: 61262999  
Kontaktperson: Mammi Moen

Lofoten Inkassobyrå AS  
Postboks 343  
8370 Leknes  
Telefon: 76081100  
Telefaks: 76082147  
Kontaktperson:

Multipartner Inkasso AS  
Postboks 555 Sentrum  
0105 Oslo  
Telefon: 22421630  
Telefaks: 22421220  
Kontaktperson:  
Johan Christian Heuch

Nor Økonomi AS  
Møllesvingen 2  
0854 Oslo  
Telefon: +47 22853440  
Telefaks: +47 22853441  
Kontaktperson:  
Nils Petter Kapstad

Nordnorsk Inkasso AS  
Postboks 2235  
9501 Alta  
Telefon: 78430899  
Telefaks: 78430815  
Kontaktperson: Knut Ottem

Norges Kreditorforbund  
Postboks 7052  
3007 Drammen  
Telefon: 32826672  
Telefaks: 32826673  
Kontaktperson: Oddvar Lavik

Norrøn Kredittpartner AS  
Frydenlunstaje 1  
3520 Jevnaker  
Telefon: 61311299  
Telefaks: 61310994  
Kontaktperson: Willy Marthinsen

Norsk Inkasso AS  
Postboks 197Sjøgatan 33  
7601 Levanger  
Telefon: 74085650  
Telefaks: 74085675  
Kontaktperson: Olav Falstad

Norsk Inkasso Reform AS  
Postboks 8799 Youngstorget  
0028 Oslo  
Telefon: 22205555  
Telefaks: 22200734  
Kontaktperson: Kjell Bråthen

Norsk Inkasso System AS  
Postboks 655Sjøenteret Vallø  
3101 Tønsberg  
Telefon: 33340000  
Telefaks: 33340001  
Kontaktperson: Rune Asheim

Omega Inkasso AS  
Postboks 601  
KrossenLuramyrveien 67  
4301 Sandnes  
Telefon: 51962600  
Telefaks: 51962601  
Kontaktperson: Knut W. Haaland

Onaki AS  
Postboks 127Billingstadsletta 14  
1361 Billingstad  
Telefon: 66983584  
Telefaks: 66983599  
Kontaktperson: Kirsten Partapuoli

Oppkravspartner AS  
Postboks 195  
2001 Lillestrøm  
Telefon: 63803194  
Telefaks: 63803394  
Kontaktperson: Arind Foss

Prioritet Inkasso AS  
Postboks 323O.H.Bangsvei  
1322 Høvik  
Telefon: 67530700  
Telefaks: 67533892  
Kontaktperson: Kari Hamre

Prosess AS  
Arbinsgt. 2  
0253 Oslo  
Telefon: 23114880  
Telefaks: 23114881  
Kontaktperson: Karen Haare

Respons Inkasso AS  
Folke Bernadottesv. 50  
5020 Bergen  
Telefon: 55171080  
Telefaks: 55171081  
Kontaktperson: Britt Ellingsen

Royal Inkasso AS  
Postboks 407Svinesundveien 336  
1753 Halden  
Telefon: 69195020  
Telefaks: 69195019  
Kontaktperson: Anette Andersen

SK Inkasso AS  
Postboks 4453  
HovfaretSandakerveien 33 C  
0403 Oslo  
Telefon: 22221900  
Telefaks: 22222055  
Kontaktperson: Glen Robert Skaug

Steenberg Inkasso  
T. Bryhnsvei 8  
2800 Gjøvik  
Telefon: 61176871  
Telefaks: 61177701  
Kontaktperson: Finn A. Steenberg

Telenor Inkasso AS  
Postboks 6701 St. Olavsplass  
0130 Oslo  
Telefon: 22779087  
Telefaks: 22206560  
Kontaktperson: Hanne Bjerknes

Telenor Inkasso AS (Skien)  
Postboks 180  
SentrumKongensgt. 20  
3701 Skien  
Telefon: 35914200  
Telefaks: 35524299  
Kontaktperson: Ragnar Standal

Telenor Inkasso AS (Leknes)  
Postboks 223  
8370 Leknes  
Telefon: 76064800  
Telefaks: 76081790  
Kontaktperson: Åge Andreassen

Telenor Inkasso AS (Molde)  
Postboks 184  
6401 Molde  
Telefon: 71216280  
Telefaks: 71253113  
Kontaktperson: Svein Haukaas

Troller As  
Torggt. 83  
2300 Hamar  
Telefon: 62525570  
Telefaks: 62533247  
Kontaktperson: Per A. Troller

Tromsø Boligbyggelag AL  
Grønnegt. 58/60  
9291 Tromsø  
Telefon: 77685575  
Telefaks: 77680788  
Kontaktperson:

Tron Inkasso AS  
Postboks 142Auliveien 4 C  
2500 Tynset  
Telefon: 62481158  
Telefaks: 62480888  
Kontaktperson: Kjell Arne Hugubakken

Trønder Økonomi AS  
Sluppenveien 5  
7005 Trondheim  
Telefon: 73957900  
Telefaks: 73965890  
Kontaktperson: Jan Aune

Verdigjenvinning AS  
Postboks 387Dronningensgt. 2  
4601 Kristiansand  
Telefon: 38178013  
Telefaks: 38027079  
Kontaktperson: Tore Vikhals

Vest Inkassobyrå AS  
Postboks 394  
6801 Førde  
Telefon: 57826850  
Telefaks: 57826995  
Kontaktperson: Hugo Mølmesdal

Vest Inkassobyrå AS  
Postboks 6757 Rodeløkka  
0503 Oslo  
Telefon: 22354170  
Telefaks: 22351632  
Kontaktperson: Bernt W. Berthelsen

Viab Inkasso AS  
Postboks 506Sofiemyrveien 4  
1411 Kolbotn  
Telefon: 66997740  
Telefaks: 66997733  
Kontaktperson: Rita J. Eggum

Ø. Consult  
Postboks 131  
5001 Bergen  
Telefon: 55317500  
Telefaks: 55326870  
Kontaktperson: Gunvald Økland

Økonomipartner Skudenes ANS  
Postboks 188  
4280 Skudeneshavn  
Telefon: 52829550  
Telefaks: 52828833  
Kontaktperson: Martin Gulliksen

Østfold Inkasso AS  
Postboks 88  
1601 Fredrikstad  
Telefon: 69310002  
Telefaks: 69311699  
Kontaktperson: Lars Ruud