



Innhold:

- Effektiv kommunikasjon
- "Leder" • Formannens hjørne
- Foreningen og enkeltmedlemmet
- Rapportering av betalingsanmerkninger
- Fritt fram • Generalsekretærens hjørne
- Utvalg 1999 • Advokatens hjørne
- Våre medlemmer • Heffermehl AS
- Aktuelle rundskriv o.l • Merkedager
- "Hørt på byen" • Styret
- Medlemsliste

.....

nifnytt

medlemsblad for norske inkassobyråers forening



Effektiv kommunikasjon

Temaet «kommunikasjon» har ofte vært tatt opp på våre samlinger. Da med fokus på den verbale og fysiske kommunikasjonen mellom mennesker. Behovet for å utvikle og foredle disse ferdighetene kan ikke påpekes ofte nok.

Imidlertid er det en annen side av området som jeg her vil komme inn på: Den TEKNISKE siden. Som leverandør av informasjon sitter jeg ofte med en følelse av at det materiell som leveres fra foreningen ikke når frem. Spørsmål og henvendelser fra medlemmer viser seg ofte å være dekket i tidligere utsendt informasjon.

Derfor, med håp om å kunne etablere raskere, rimeligere og mer direkte former for «ad hoc» informasjon fra foreningen håper jeg at ALLE MEDLEMMER SKAFFER SEG ELEKTRONISK POST (E-MAIL) I LØPET AV 1999. Gjerne med egne adresser for den enkelte medarbeider, gruppeleder eller ressursperson innenfor byrået som bør/skal

«Leder»

«Høy omløpshastighet for inkassosaker i 1998» skrev Kredittilsynet som heading på sin pressemelding den 14. april i år. Ut over det faktum at det vises til en markert økning både i antall innkomne inkassooppdrag og antall avsluttede inkassooppdrag bør man merke seg at selv med en økning i innkasserte midler viser inkassobyråenes inkassoinntekter kun en moderat økning. Tabellene kan forøvrig sees på foreningens web-sider (www.inkasso.no).

Det bekrefter bransjeforeningens spådommer om markedet og bransjen i Norge; En fortsatt økning i antallet inkassosaker kan forventes, graden av løsning i 1997 og 1998

Foreningen og Enkeltmedlemmet

Bransjeforeningen har de siste årene profilert seg gjennom media, via artikler, redaksjonell dekning og opptreden i nasjonale radio- og fjernsynsprogrammer. Som et resultat av dette representerer også foreningen det alt vesentlige av aktører i markedet.

Det som fort blir glemt i en slik prosess - er enkeltmedlemmet! Styret har derfor vedtatt å bruke en del ressurser i tiden som kommer på stedlige besøk av Generalsekretæren. Via disse besøkene vil man forhåpentligvis kunne kartlegge strømninger og behov på «grasrot-nivå». De første besøkene er allerede avlagt, til stor glede for både de besøkte og den besøkende (det eneste problemet vil bli livvidden til Generalsekretæren, da han ofte kommer til «dekket bord»).

Generalsekretæren har satt navn på prosjektet; «TEAM NIF 1999»! Profileringsmateriell

Av Thor A Andersen, Generalsekretær, NIF

ha parallell informasjon. Det er allerede etablert slik kommunikasjon med enkelte av våre medlemsbyråer og det fungerer MEGET BRA!

Dersom du allerede har denne tjenesten etablert, send meg beskjed på min adresse: inktaa@inkasso.no og jeg vil sørge for at du blir lagt inn i registeret.



Gruppearbeid på bransjetreff, Roros

Av Thor A. Andersen, Generalsekretær, NIF

vil kunne avta ut over i 1999 og en fortsatt god inntjening og resultatgrad vil i stor grad være avhengig av byråenes evne til profesjonell og rasjonell drift, samt evne til markeds- og produktutvikling.

Inkassobranchen i Norge har gjennom årene oppnådd anseelse og respekt. Det er ikke lenger tvil om at inkassobyråene har en sentral og sunn posisjon i den norske økonomien. Byråenes satsning på å utvikle kompetanse, menneskelig og teknisk, vil ofte gjenspeile seg i økonomiske resultater. Men, det krever investeringer og fortsatt satsning!

Av Thor A. Andersen, Generalsekretær, NIF

er anskaffet, hvorav den første av to utsendelser går fra Sandefjord før sommerferien. Selv om foreningen med dette tar initiativ til å oppsøke medlemmer og etablere direkte kontakt er det også en annen side av prosjektet, og derav navnet; gjensidig aktivitet og deltakelse. Hvordan få større oppslutning om foreningens møter og samlinger, hvordan sikre en to-veis kommunikasjons- og informasjonsstrøm? Er styrets og derved foreningens satsningsområdet i tråd med medlemmenes ønsker og behov? Svarene vil gi seg etter hvert.

Avslutningsvis: Alle medlemmer oppfordres med dette til øket deltakelse og engasjement i foreningens anliggender! TEAM NIF 1999!

Av Hans Erik Tharaldsen, Formann i N.I.F.

Formannens hjørne

Ute er det vår. Blomster og trær står nå i sin fineste prakt. De fleste har vel satt båten på vannet og kommet godt i gang med vår og sommerlige sysler. Vi gleder oss til ferie, sommer og sol. Vi ser kort og godt fremover til de nærmeste månedene med glede og forventninger – vi har en fin tid foran oss. I NIF opplever vi på mange måter også en ny vår. Økonomien i foreningene er nå igjen blitt bunnsolid, vi har fått en gledelig og betydelig utvidelse av medlemsmassen, og vi har også fått tid til å tenke fremover.

Det har bl.a. resultert i at vi i enda sterkere grad ønsker å sette fokus på hva vi tilbyr medlemmene, og styret har i denne forbindelse vært samstemt i at et godt foreningsblad er av stor betydning for foreningens liv og virke. Når vi nå revitaliserer dette bladet, har vi ambisiøse mål. Vi håper at bladet skal bli så godt og leseverdig at medlemmene skal se frem til neste utgivelsesdato. Bladet vil inneholde alt fra yngre juridiske artikler, til kortfattet

informasjon og artikler av mer triviell karakter.

Vi håper at det skal føre til et engasjement hos medlemmene som gjør at man blir bidragsyter, enten ved kritiske kommentarer til det stoffet som fremkommer, eller ved at man bidrar med stoff og ideer til fremtidige nummere.

Kommunikasjon og informasjon er viktig, ikke minst i en forening som NIF hvor det er mange relativt små byråer. Man har da lett for å bli heftet i det daglige kjas og mas, og får ofte lite tid og anledning til å hente impulser fra omverdenen. Impulser og informasjon som kan være meget viktig for å klare seg i morgendagens konkurransesituasjon. Vi håper at dette bladet kan gi noen tankevekkere.

Mener du noe om bladet, enten av positiv eller negativ karakter, nøl ikke med å si din mening.

Lesernes hjørne

Dette er deres spalte. Her kan dere, rise, rose, informere, diskutere, ønske m.m. Ordet er fritt og gode historier mottas med takk. Som et eksempel på sistnevnte gjentar vi «Ronalds fortelling» fra «Inkasso-nytt»nr. 2/90:

«.....OG SÅ VAR DET INNHENTEREN SOM JOBBET ALENE.»

Det var høsten 1987. Jeg skulle til Kongsberg for å hente en campingvogn for en kreditor. Det var første gangen jeg hadde GE Wagen, og jeg så fram til å få prøvd bilen ordentlig på glatte og svingete veier med en campingvogn på slep.

Lensmannen i Kongsberg hadde på forhånd gitt opplysninger om hvor vognen var og alle dokumenter var ordnet, så jeg kunne bare dra avgårde. Reisen til Kongsberg gikk helt upåklagelig og jeg fant campingsvognen der lensmannen hadde påvist den. Vognen stod alene på en stor parkeringsplass ene og forlatt. Jeg heftet vognen på bilen og den noe elleville ferden ned til Drammen begynte. En time og 10 mil senere, stod jeg utenfor Stølesenteret i Drammen for å låse inn campingvognen på området. .

DA SKJER DET!

Ut av vognen kommer en halvfull dame - mildt sagt likblek og preget av den noe uortodokse campingtilværelsen.....

Da ble jeg flau, da, men jeg klarte ikke å holde latteren tilbake. Noe nervøs latter dog, for jeg hadde ingen anelse om det var flere folk inne i vognen - og om hun nå ville finne på å «fly» på meg!

Med damen var stille nok. Jeg fortalte henne hvem jeg var, og mitt ærend. Etter mye fram og tilbake var den eneste løsningen å låse inn damen og campingvognen på Stølesenteret til neste dag.

Enden på historien ble at sosialkontoret gjorde opp for vognen. Damen var et sosialtilfelle. Jeg ble pent nødt til å returnere vogn + eier til Kongsberg. Hun sa ikke et ord på hele turen, og det var fremdeles ledig på parkeringsplassen.

Rapportering av betalingsanmerkninger - et felles ansvar?

Av Per F., CreditInform as

Dette er et åpent spørsmål som jeg ikke har tenkt å gi noe direkte svar på, men bruke som et utgangspunkt for å belyse noen av problemstillingene rundt dette temaet. Vi som kredittopplysningsbyrå ønsker med dette å åpne for en konstruktiv dialog og et tettere samarbeid med dere som rapportører.

KREDITTOPPLYSNINGSBYRÅENES ANSVAR

Ansvar for hva? Skal inkassobyråer føle ansvar for å fore oss med informasjon som vi skal tjene penger på? Er det inkassobyråenes ansvar å sørge for kvaliteten på den informasjonen som blir registrert, slik at en sak til en hver tid er oppdatert og feil registreringer unngås? Eller er det kanskje de ulike leverandørene av inkassosystemer sitt ansvar? Nei, til syvende og siste er det vårt ansvar. Det er vi som skal hente inn informasjonen. Det er vi som skal sørge for at den informasjon som blir hentet inn blir riktig registrert. Det er vi som skal informere inkassobyråer og systemleverandører om eventuelle endringer i rutiner og gitte retningslinjer. Det er vårt ansvar å følge opp våre rapportører og sørge for at kvaliteten er optimal.

På den andre side, dere bruker kredittopplysninger og ønsker at det skal gi dere et så fullstendig og korrekt bilde som mulig. Det er også et faktum at eksponering av saker via kredittopplysninger/gjennparts-brev påvirker løsningsgraden positivt, ikke minst nå som det blir sendt forhåndsvarsling til debitor ved nyregistreringer.

Min påstand er derfor: Dere ønsker at flest mulig saker blir rapportert, dere ønsker å rapportere egne saker. Hvis så er tilfelle så har vi noe til felles.....og da er vel spørsmålet i overskriften ganske så relevant?

Når det er sagt så har jeg ikke noe problem med å se at for noen er det visse sider ved dette å rapportere egne inkassosaker som kan oppleves som problematisk. Det er helt sikker noen som har synspunkter på ting som vi eller andre bør endre eller kan gjøre bedre. Det er helt sikker noen som har spørsmål som de aldri har fått svar på. Det er dette vi ønsker å fange opp og gjøre noe med.

UTVEKLE SYNSPUNKTER

Vi sitter i hver vår ende - dere rapportere og vi registrerer, mellom oss har vi systemleverandørene som tilrettelegger slik at dette er mulig. Det sier seg selv at siden vi ser saken fra ulike ståsteder vil vi også fokusere på ulike ting. Derfor mener jeg at det er hensiktsmessig å ta dette opp gjennom NIF, hvor samtlige får en sjanse til å utveksle synspunkter og eventuelt samle fokus til vår felles interesse. Målet er at alle skal ha de samme oppfatningene og definisjoner på hva som blir registrert, hvordan og hvorfor. Alle skal ha inkassosystemer som på en enkel og uproblematisk måte generer rapporteringer utfra disse retningslinjene. Vi som kredittopplysningsbyrå må sørge for at våre systemer fungerer utfra de samme retningslinjene og at vi har interne rutiner som ivaretar og sikrer sikkerheten rundt registrering av anmerkninger. De som eventuelt ikke rapporterer egne saker i dag - skal gjøre det.

Ved å samle våre meninger, ønsker og ytringer gjennom NIF, har vi også muligheten til å fremme våre felles interesser mot de institusjoner som regulerer de ytre rammebetingelser og vilkår, som f.eks. Datatilsynet.

Til sist: Hvis du etter å ha lest dette lurer på om rapporteringsrutinene i dag er for dårlige, er svaret et ubetinget nei! Rutinene har vært gode og er stadig blitt bedre. Faktisk så gode at vi nå i fellesskap må legge hodene i bløt for å gjøre de bedre. Det ønsker vi å gjøre gjennom NIF, hvor både inkassobyråer, kredittopplysningsbyråer og systemleverandører møtes.

Følgende er en sann historie. Selvopplevd av Nif-Nytt's ferske redaksjonsmedarbeider, Karina Udland. Hun lever i en hektisk, men lykkelig hverdag, omgitt av mennesker og maskiner i alle aldere og fasonger. Noen ganger stikker det seg i verden hennes, og hun vil i denne sammenheng, og til deres informasjon, dele denne «frustrasjonen»: «Dersom du ringer meg og ingen tar telefonen, kan det være fordi jeg leter - og ikke finner. Jeg har nemlig trådløs telefon. En gang fant jeg den under hodeputa. Men jeg fant den ikke av meg selv. På sentralen (som gudskjelov er fastmontert på veggen) er det en knapp jeg kan trykke på slik at telefonen piper - helt til jeg vinner den, jeg mener finner den. En dag (til) fant jeg ikke gensenen jeg hadde tatt ut av skapet 2 min. tidligere. Da jeg kom til meg selv stod jeg med fingeren klar til å trykke.....» Forståelig nok har vi måttet utstyre Karina med e-post adresse.

fritt fram

hørt på gata

Generalsekretærens hjørne

Som alltid, etter en avholdt Generalforsamling, blir min hverdag snudd på hodet. Evaluering av siste års aktiviteter, ambisjoner i det nye styret, endrede forutsetninger og/eller utvikling i bransjen samt ønsker/behov hos medlemsbyråene påvirker i stor grad de prioriteringer som må tas og de oppgaver som må påbegynnes.

Men, ikke misforstå, dette er også en utrolig spennende del av prosessen; En aktiv, levende organisasjon – med et styre og en medlemsmasse som setter krav og har forventninger!

Etter å ha arbeidet for NIF i 13 år, hvorav de siste ti årene i hel stilling (1.10.1989), er det stadig nye utfordringer og nye mennesker å forholde seg til.

I denne utgaven av foreningens nye tidsskrift ønsker jeg å sette fokus på den

nye autorisasjonsordningen. Jeg antar at de fleste av våre medlemmer har gjort seg kjent med endringene i vedtektene og de nye autorisasjonsforskriftene. Sensorutvalget, som består av Helge Bang (Namsmannen i Oslo), Ragnar Wold (Actor Fordringsforvaltning) og undertegnede, har hatt fornøyelsen av å gjennomgå de avlagte eksamener fra siste Bevillingshaverkurs. Resultatet ble bra og de første autorisasjonsbevisene er utstedt. Det første autorisasjonsbeviset ble imidlertid utstedt til Erling Rugland, som var raskt ute til å søke om autorisasjon i henhold til overgangsreglene.

Vi regner med at en rekke bevillingshavere kommer til å søke om autorisasjon i løpet av året og håper medlemsbyråene benytter denne ekstra muligheten til å profilere seg.

Utvalg 1999

LOVUTVALGET

Høringsutvalg for lover, forskrifter m.v.

| | |
|------------------|-------------------------------------|
| Jens Lind | Creditreform Norge AS |
| Johan Chr. Heuch | Multipartner Inkasso AS |
| Tor Berntsen | Kreditorforeningen i Oslo |
| Odd Arve Bartnes | Kreditorforeningen i Nord Trøndelag |
| Bjørn Krogh | Actor Fordringsforvaltning AS |
| Erling Rugland | Bonitet Inkassosentralen AS |

MOMSUTVALGET

Utvalg for preventiv oppfølging og behandling av spørsmålet om mva på tjenester

| | |
|------------------|-----------------------------|
| Finn Halling | Creditreform Norge AS |
| Andreas Westbye | Inkasso West AS |
| Oddvar Lavik | Norges Kreditorforbund |
| Martin Gulliksen | Økonomipartner Skudenes ANS |

Sandefjord, 10.04.1999, Thor A. Andersen



Norske deltakere på FENCA-møte i Wien

SENSORUTVALGET

Utvalg for oppfølging av Autorisasjonsordningen; sensurering av eksamensoppgaver, vurdering og godkjenning av relevante kurs og seminarer, tilrettelegging av oppdateringskurs m.v.

| | |
|------------------|-------------------------------|
| Helge Bang | Byfogden/Namsmannen i Oslo |
| Ragnar Wold | Actor Fordringsforvaltning AS |
| Thor A. Andersen | N.I.F. |

Advokatens hjørne

Redaksjonen har ambisjoner om å utfordre medlemsbyråenes advokater til å komme med artikler og innspill under denne spalten. Dersom noen av leserne har utfordringer eller forslag til tema hører vi gjerne fra dere.

Presentasjon

Norske Inkassobyråers Forening har en medlemsmasse som omfavner de fleste aktørene i inkassobransjen, fra de største til de minste. Under denne spalten vil vi introdusere disse byråene for våre lesere. Først ute, og med et historisk bidrag er:

HEFFERMEHL AS

Heffermehl AS i Bergen ble etablert 8. desember 1928. Inntil da hadde selskapet vært en avdeling av Heffermehl & Co. i Oslo - etablert i 1895. Når det gjelder kredittopplysning, ble det fusjon med kredittopplysningsbyrået

Bonnevie Angells Bureau i 1954. Bonnevie Angell var igjen en avdeling av kredittopplysningsbyrået Olaf Madsen, Kristiania. Bonnevie Angell startet virksomheten i 1881. Tor Sandmoe i dagens Heffermehl har vært så vennlig å sende oss kopier av bl.a. brev fra fordums tider. Eksempelvis Olaf Madsens brev datert 19. mai 1881, Kristiana:

OLAF MADSEN.

Kristiania, den 19. Mai 1881.

P. P.

Ved Nærværende tillader jeg mig at underrette Dem om, at jeg for paa en fuldt tilfredsstillende Maade at kunne varetage mine vestlandske Forbindelsers Interesse har truffet Overenskomst med

Herr Overretssagfører Bonnevie Angell, Bergen

om dersteds fra 1ste Juni forstkommende at oprette en Afdeling af min Forretning omfattende Strækningen fra og med Mandal til og med Vadsø.

Herr Angell er ansvarlig for Bergensafdelingen, der foreløbig vil bære hans Navn, indtil begge Afdelinger — fra et senere bestemmes Tidspunkt — vil optræde under et fælles Navn.

Herr Angell, der formentlig vil være Dem bekendt fra hans fleraarige Sagsførervirksomhed i Bergen, yder al ønskelig Garanti for, at min Forretning i ham vil finde den tilbørlige Støtte til Gjennemførelsen af dens Opgave, idet en kyndig og samvittighedsfuld Behandling af ethvert Afdelingen anbetroet Hver vil være sikret.

Bergensafdelingen vil for det ovenfor betegnede Distrikts Vedkommende være i Besiddelse af fornødent Materiale til Meddelelsen af Oplysninger, ligesom den selvsølgelig inden samme Distrikt direkte udfører alle den overdragne Forretninger. Besvarelsen af Forespørgsler eller Udførelsen af andre Opdrag vedkommende det øvrige Land vil opnaa den samme Behandling, hvad enten de tilstilles Kristiania- eller Bergensafdelingen.

Til Forebyggelse af mulige Post- eller Telegrafforvekslinger undlader jeg ikke at fremhæve, at der i Bergen er to Sagsførere af Navnet Angell, nemlig Herr Bonnevie Angell og Herr Knud Angell, hvorfor usigtlig Navnsangivelse fornødiges.

I Henhold til det Foranførte tillader jeg mig paa det Bedste at anbefale Bergensafdelingen til velvillig Opmærksomhed.

Med Hoiagtelse

Olaf Madsen.

aktuelle rundskriv og bøker

Tittel: «Foreldelse av fordringer».

Forfatter: Anne Cathrine Roed.

Forlag: Cappelen Akademisk Forlag.

ISBN nr.: 82-456-0163-2.

Boken har undertittelen «Kommentarer til lov av 18. mai 1979 nr 18 om foreldelse av fordringer og utvalgte foreldelsesbestemmelser i spesiallov-givningen» og er et meget omfattende og anvendelig hjelpemiddel. Kan trygt anbefales innkjøpt.

Tittel: «Å betale for sent» NOVA rapport 3/99.

Forfatter Lars Gulbrandsen.

Utgiver: Norsk Institutt for forskning om oppvekst, velferd og aldring.

ISBN nr.: 82-7894-071-1.

Lars Gulbrandsen, på oppdrag fra et av våre medlemmer, har laget en meget interessant undersøkelse om betalingsvaner m.m.

Undertittelen «Dårlig råd eller dårlig moral?» er meget dekkende for en del av det materielle som fremkommer i heftet.

merkedager

Inkassobyråer har jubileer. Og ansatte. Ansatte er mennesker, og mennesker har også jubileer. Jubileer har jubilanter, men hva er definisjonen på henholdsvis en jublant og et jubileum? Ifølge min gode venn «Lexi» er en jublant «en person som feirer et jubileum» og et jubileum «en rund fødselsdag eller merkedag som feires, f.eks. etter 25 års ansettelse i samme virksomhet eller på 100-årsdagen for et firmas opprettelse.»

En annen bekjent av meg - «Collins Dictionary and Thesaurus» - utvider og utdyper begrepet «jubilee»:

1. «A time or season for rejoicing».
 2. «R.C. Church: a specially appointed period in which special indulgences are granted.»
 3. «Old Testament: a year that was to be observed every 50th year, during which Hebrew slaves were to be liberated.»
- På engelsk er jublant et adjektiv med betydning: «feeling or expressing great joy.» Informer oss. Nif-Nytt vil gjerne markere dagen.

Hilsen Karina

møter og arrangementer

Styret i Norske Inkassobyråers Forening har avsatt følgende datoer/steder for sine styremøter:

Torsdag 17. juni Kristiansand
Onsdag 18. august ikke fastsatt
Torsdag 16. sept. ikke fastsatt
Fredag 15. oktober knyttet til Budsjettmøte/Bransjetreff
Onsdag 17. nov. ikke fastsatt
Tirsdag 14 des. ikke fastsatt

Høstens Budsjettmøte og Bransjetreff er forelo-pig satt til weekenden 15. og 16. oktober. Det arbeides med flere alternative byer/steder - men det mottas gjerne forslag om reisemål.

Til høsten har vi dessuten FENCA's general-forsamling i Amsterdam. Denne finner sted 23. til 25. september.

Styret

| Styremedlemmer: | |
|--|---|
| Bjørn Krogh Actor Fordringsforvaltning AS Postboks 205 2301 Hamar Telefon: 62 54 08 80 Telefaks: 62 54 08 90 Mobiltelefon: 913 71 999 E-Mail: actor.f.f@ha-nett.no | Hanne Bjercknes Telenor Inkasso AS Postboks 6701 St. Olavsplass 0130 Oslo Telefon: 22 77 90 87 Telefaks: 22 20 65 66 Mobiltelefon: 909 48 860 E-Mail: hanne.bjercknes@telenor.com |
| Hans Erik Tharaldsen Inkassosentralen AS Postboks 735 4601 Kristiansand Telefon: 38 07 84 18 Telefaks: 38 07 84 48 Mobiltelefon: 906 77 390 E-Mail: post@inkassosentralen.no | Johan Christian Heuch Multipartner Inkasso AS Postboks 555 Sentrum 0105 Oslo Telefon: 22 42 16 30 Telefaks: 22 42 12 20 Mobiltelefon: 915 91 666 E-Mail: j.c.heuch@mpi.olympia.no |
| Klaus Hvidsten Creditreform Norge AS Postboks 283 Skøyen 0212 Oslo Telefon: 23 21 10 03 Telefaks: 23 21 17 00 Mobiltelefon: 908 81 171 E-Mail: klaus.hvidsten@creditreformnorge.no | Jan Aune Trønder Økonomi AS Sluppenveien 5 7005 Trondheim Telefon: 73 95 79 00 Telefaks: 73 96 58 90 Mobiltelefon: 911 05 660 E-Mail: jan@tronderokonomi.no |

Styremedlemmer:

Bjørn Krogh
Actor Fordringsforvaltning AS
Postboks 205
2301 Hamar
Telefon: 62 54 08 80
Telefaks: 62 54 08 90
Mobiltelefon: 913 71 999
E-Mail: actor.f.f@ha-nett.no

Hanne Bjercknes
Telenor Inkasso AS
Postboks 6701 St. Olavsplass
0130 Oslo
Telefon: 22 77 90 87
Telefaks: 22 20 65 66
Mobiltelefon: 909 48 860
E-Mail: hanne.bjercknes@telenor.com

Johan Christian Heuch
Multipartner Inkasso AS
Postboks 555 Sentrum
0105 Oslo
Telefon: 22 42 16 30
Telefaks: 22 42 12 20
Mobiltelefon: 915 91 666
E-Mail: j.c.heuch@mpi.olympia.no



Dr. Carsten D. Ohle og Kurt Obermaier, FENCA

Varamedlemmer:

Arind Foss
OppkravsPartner AS
Postboks 195
2001 Lillestrøm
Telefon: 63 80 31 94
Telefaks: 63 80 33 94
Mobiltelefon: 951 16 694
E-Mail: arind@online.no

Jan Aune
Trønder Økonomi AS
Sluppenveien 5
7005 Trondheim
Telefon: 73 95 79 00
Telefaks: 73 96 58 90
Mobiltelefon: 911 05 660
E-Mail: jan@tronderokonomi.no

Medlemsliste

Actor Fordringsforvaltning AS
Postboks 205
2302 Hamar
Telefon: 62540880
Telefaks: 62540890
Kontaktperson: Bjørn Krogh

Adv.firmaet ABC Inkasso AS
Postboks 294 Elias Smithsvei 10
1301 Sandvika
Telefon: 67553700
Telefaks: 67553715
Kontaktperson: Stein Reed

Advokatfirmaet
Kreditforvaltning AS
Postboks 51
3601 Kongsberg
Telefon: 32736085
Telefaks: 32736086
Kontaktperson: Kjell Olausen

Aktiv Kapital AS
Postboks 6426 Etterstad
0605 Oslo
Telefon: 22884100
Telefaks: 22884101
Kontaktperson: Sverre Grøndahl

AL Oppegård Boligbyggelag
Postboks 92
1411 Kolbotn
Telefon: 66801428
Telefaks: 66800819
Kontaktperson: Bjørg Brastad

Argus Inkasso AS
Postboks 1055 Flattum
3501 Hønefoss
Telefon: 32123788
Telefaks: 32123650
Kontaktperson: Asmund
Martinsen

AS Direkte Inkasso
Postboks 61 Furuset
1001 Oslo
Telefon: 22974560
Telefaks: 22974580
Kontaktperson: Tom Wilhelmson

AS Rettsinkasso
Postboks 1502
3007 Drammen
Telefon: 32841313
Telefaks: 32841244
Kontaktperson:

AS Verdisikringselskapet Crifo
Postboks 76
5061 Kokstad
Telefon: 55990570
Telefaks: 55990915
Kontaktperson: Johnny
Bertinussen

Bonitet AS Inkassosentralen
Sandnes
Postboks 134
4301 Sandnes
Telefon: 51629411
Telefaks: 51629415
Kontaktperson: Erling Rugland

Cash Management Protection AS
Postboks 18
2051 Jessheim
Telefon: 63973106
Telefaks: 63973109
Kontaktperson: Oddvar Brekke

Celeritas Inkasso AS
Frognerveien 1B
0257 Oslo
Telefon: 22447707
Telefaks: 22448470
Kontaktperson: Wikstrøm

CIS Norge AS
Postboks 423 SkøyenHovfaret 8
0212 Oslo
Telefon: 22559755
Telefaks: 22561733
Kontaktperson: Mette Dalbakk
Blomquist

Conecto AS
Postboks 85Grini Næringspark 17
1345 Østerås
Telefon: 67157880
Telefaks: 67157890
Kontaktperson: Sverre Olav
Helsen

Conecto AS Drammen
Inkassobyrå
Postboks 186Nedre Torggt. 18
3001 Drammen
Telefon: 32808300
Telefaks: 32808301
Kontaktperson: Magnar
Sommerstad

Credit & Konsulent AS
Postboks 607Torvalmenningen 12
5001 Bergen
Telefon: 55314980
Telefaks: 55318948
Kontaktperson: Harald J. Hanssen

Creditreform Norge AS
Postboks 283 Skøyen
0212 Oslo
Telefon: 23211000
Telefaks: 23211000
Kontaktperson: Klaus Hvidsten

Creditreform Norge AS (Bergen)
Postboks 6011
5020 Bergen
Telefon: 55575400
Telefaks: 55575410
Kontaktperson: Erlend Gjoven

Creditreform Norge AS (Bodø)
Postboks 513
8001 Bodø
Telefon: 75548610
Telefaks: 75548620
Kontaktperson: Leif Johansen

Creditreform Norge AS
(Fredrikstad)
Postboks 46
1601 Fredrikstad
Telefon: 69383380
Telefaks: 69383333
Kontaktperson: Anne-Brit Brarud

Creditreform Norge AS (Hamar)
Postboks 100
2301 Hamar
Telefon: 62548950
Telefaks: 62528962
Kontaktperson: Kjersti Monland

Creditreform Norge AS
(Kristiansand)
Postboks 169
4601 Kristiansand
Telefon: 38127100
Telefaks: 38127115
Kontaktperson: Svein Kvasnes

Creditreform Norge AS (Mo)
Postboks 338
8601 Mo
Telefon: 75125820
Telefaks: 75125821
Kontaktperson: Roger Ditlefsen

Creditreform Norge AS (Molde)
Storgaten 11
6400 Molde
Telefon: 71251433
Telefaks: 71255918
Kontaktperson: Kjell Atle Orø

Creditreform Norge AS (Skien)
Postboks 2823 Kjørbekk
3702 Skien
Telefon: 35540290
Telefaks: 35528015
Kontaktperson: Aslak Jørstad

Creditreform Norge AS
(Stavanger)
Postboks 290
4001 Stavanger
Telefon: 51517550
Telefaks: 51530643
Kontaktperson: Sven Kristian
Askeland

Creditreform Norge AS (Tromsø)
Postboks 576
9001 Tromsø
Telefon: 77612650
Telefaks: 77612651
Kontaktperson: Trond Fredriksen

Creditreform Norge AS
(Tønsberg)
Postboks 340
3101 Tønsberg
Telefon: 33344960
Telefaks: 33312454
Kontaktperson: Sven Ingebretsen

Creditreform Norge AS (Ålesund)
Postboks 87
6001 Ålesund
Telefon: 70126440
Telefaks: 70120800
Kontaktperson: Kjell Atle Orø

Creditsystemer AS
Søndregate 14
7005 Trondheim
Telefon: 73542200
Telefaks: 73542210
Kontaktperson: Lars Sommervold

DC Salvo AS
Postboks 203 Skøyen
0212 Oslo
Telefon: 22944080
Telefaks: 22944088
Kontaktperson:

Gloppen Inkasso AS
Postboks 78
1701 Sarpsborg
Telefon: 69120275
Telefaks: 69152140
Kontaktperson: Eva Britt Ottosen

Hadsel Inkassobyrå
Postboks 176
8451 Stokmarknes
Telefon: 76151799
Telefaks: 76152140
Kontaktperson: Randal Jacobsen

Halden Inkasso
Garvergt. 17
1772 Halden
Telefon: 69183339
Telefaks: 69176191
Kontaktperson: Annelise
Kristoffersen

Heffermehl AS
Postboks 1874 Nordnes
5024 Bergen
Telefon: 55902481
Telefaks: 55902485
Kontaktperson: Tor Sandmoe

In West AS
Postboks 150Liaiveien 13
1411 Kolborn
Telefon: 66802310
Telefaks: 66806309
Kontaktperson: Andreas Westbye

Inkassokontoret AS
Storgt. 169
3915 Porsgrunn
Telefon: 35516666
Telefaks: 35516660
Kontaktperson: John Allum

Inkassosentralen AS
Postboks 735
4601 Kristiansand
Telefon: 38078418
Telefaks: 38070678
Kontaktperson: Hans Erik
Tharaldsen

Inkassosentralen AS
Sørkedalsveien 6
0369 Oslo
Telefon: 22484453
Telefaks: 22567906
Kontaktperson: Hanne Hafslund

Inkassotjenester AS
Postboks 19
1322 Høvik
Telefon: 67113400
Telefaks: 67113411
Kontaktperson: Stein Midthun

Intrum Justitia AS
Postboks 6354 Etterstad
0604 Oslo
Telefon: 23171000
Telefaks: 23171021
Kontaktperson: Jan Stenberg

Intrum Justitia AS (Bergen)
Postboks 143
5040 Paradis
Telefon: 55914010
Telefaks: 55914011
Kontaktperson:

Intrum Justitia AS (Fredrikstad)
Postboks 58
1801 Fredrikstad
Telefon: 69300390
Telefaks: 69300391
Kontaktperson:

Intrum Justitia AS (Gjøvik)
Postboks 76
2800 Gjøvik
Telefon: 61183350
Telefaks: 61183358
Kontaktperson:

Intrum Justitia AS (Kristiansand)
Postboks 171
4612 Kristiansand
Telefon: 38122490
Telefaks: 38122491
Kontaktperson:

Intrum Justitia AS (Stavanger)
Postboks 158
4033 Forus
Telefon: 51802840
Telefaks: 51802841
Kontaktperson:

Intrum Justitia AS (Tromsø)
Postboks 39
9008 Tromsø
Telefon: 77685085
Telefaks: 77686082
Kontaktperson:

Intrum Justitia AS (Trondheim)
Postboks 6049
7003 Trondheim
Telefon: 73983850
Telefaks: 73983851
Kontaktperson:

Intrum Justitia AS (Tønsberg)
Postboks 228 Sentrum
3101 Tønsberg
Telefon: 33347410
Telefaks: 33347411
Kontaktperson:

Intrum Justitia AS (Ålesund)
Postboks 833 Sentrum
6003 Ålesund
Telefon: 70115540
Telefaks: 70115541
Kontaktperson:

Kreditorforeningen i Bodø
Postboks 288
8001 Bodø
Telefon: 75549988
Telefaks: 75549987
Kontaktperson: Tor Haug

Kreditorforeningen i Harstad
Postboks 1162
9401 Harstad
Telefon: 77064545
Telefaks: 77063015
Kontaktperson: Kjartan Rolness

Kreditorforeningen i Hedmark
Postboks 6
2201 Kongsvinger
Telefon: 62888950
Telefaks: 62818562
Kontaktperson: Ragnar Herud

Kreditorforeningen i Narvik
Postboks 133
8501 Narvik
Telefon: 76947390
Telefaks: 76947040
Kontaktperson: Alf Martin Solvin

Kreditorforeningen i Nord
Trøndelag
Sjøfartsgt. 6
7725 Steinkjer
Telefon: 74150800
Telefaks: 74150801
Kontaktperson: Rolf Christensen



Kreditorforeningen i Nordmøre og Romsdal
Storgt. 21
6500 Kristiansund N
Telefon: 71570470
Telefaks: 71570480
Kontaktperson: Øystein Selen

Kreditorforeningen i Oppland
Elvegata 19
2600 Lillehammer
Telefon: 61263222
Telefaks: 61263322
Kontaktperson: Eldar Øren

Kreditorforeningen i Oslo
Postboks 782 Sentrum
0106 Oslo
Telefon: 22009100
Telefaks: 22422371
Kontaktperson: Baard Sig. Bratsberg

Kreditorforeningen i Telemark
Postboks 280 Sentrum
3701 Skien
Telefon: 35524411
Telefaks: 35527533
Kontaktperson: Borre O. Gunderssen

Kreditorforeningen i Tromsø
Postboks 1201
9008 Tromsø
Telefon: 77661122
Telefaks: 77661123
Kontaktperson: Øyvind Hansen

Kreditorforeningen i Trondheim
Postboks 4154 Valentinlyst
7002 Trondheim
Telefon: 73829640
Telefaks: 73829649
Kontaktperson: Ottar Holm

Kreditorforeningen Sør
Postboks 482
4601 Kristiansand S
Telefon: 38022900
Telefaks: 38027022
Kontaktperson: Øystein Krabberød

Kreditorforeningen Vest
Postboks 60
5002 Bergen
Telefon: 55573300
Telefaks: 55573380
Kontaktperson:
Per Inge Vannebo

Kreditorforeningen Vest (Stavanger)
Postboks 7031 Jorenholm
4004 Stavanger
Telefon: 51892720
Telefaks: 51893323
Kontaktperson:

Kreditorforeningen Vestfold
Postboks 587
3101 Tønsberg
Telefon: 33318560
Telefaks: 33319370
Kontaktperson:
Heidi Hagen Stensrud

Kreditorforeningen Østfold
Postboks 918
1671 Kråkerøy
Telefon: 69343610
Telefaks: 69343614
Kontaktperson: Espen Munch

Kredittbyrået AS
Postboks 111
1501 Moss
Telefon: 69249393
Telefaks: 69272211
Kontaktperson: Charles Michaelsen

Kredittgjenvinning AS
Postboks 373 Skøyen
0212 Oslo
Telefon: 22554430
Telefaks:
Kontaktperson: Njaal Kleiberg

Kredittpartner A/S
Skippergt. 23
0154 Oslo
Telefon: 22423120
Telefaks: 22421003
Kontaktperson: Tove Stenberg

Kredittstyring AS
Postboks 1789
VikaMunkedamsveien 45
0122 Oslo
Telefon: 22831515
Telefaks: 22831518
Kontaktperson:

Kronos Consult & Factoring AS
Postboks 652
5001 Bergen
Telefon: 55215050
Telefaks: 55962533
Kontaktperson: Arild Waljack

Lillehammer Inkassobyrå
Postboks 346
2601 Lillehammer
Telefon: 61255688
Telefaks: 61262999
Kontaktperson: Mammi Moen

Lofoten Inkassobyrå AS
Postboks 343
8370 Leknes
Telefon: 76081100
Telefaks: 76082147
Kontaktperson:

Multipartner Inkasso AS
Postboks 555 Sentrum
0105 Oslo
Telefon: 22421630
Telefaks: 22421220
Kontaktperson:
Johan Christian Heuch

Nor Økonomi AS
Møllesvingen 2
0854 Oslo
Telefon: +47 22853440
Telefaks: +47 22853441
Kontaktperson:
Nils Petter Kapstad

Nordnorsk Inkasso AS
Postboks 2235
9501 Alta
Telefon: 78430899
Telefaks: 78430815
Kontaktperson: Knut Ottem

Norges Kreditorforbund
Postboks 7052
3007 Drammen
Telefon: 32826672
Telefaks: 32826673
Kontaktperson: Oddvar Lavik

Norrøn Kredittpartner AS
Frydenlunstaje 1
3520 Jevnaker
Telefon: 61311299
Telefaks: 61310994
Kontaktperson: Willy Marthinsen

Norsk Inkasso AS
Postboks 197Sjøgatan 33
7601 Levanger
Telefon: 74085650
Telefaks: 74085675
Kontaktperson: Olav Falstad

Norsk Inkasso Reform AS
Postboks 8799 Youngstorget
0028 Oslo
Telefon: 22205555
Telefaks: 22200734
Kontaktperson: Kjell Bråthen

Norsk Inkasso System AS
Postboks 655Sjøenteret Vallø
3101 Tønsberg
Telefon: 33340000
Telefaks: 33340001
Kontaktperson: Rune Asheim

Omega Inkasso AS
Postboks 601
KrossenLuramyrveien 67
4301 Sandnes
Telefon: 51962600
Telefaks: 51962601
Kontaktperson: Knut W. Haaland

Onaki AS
Postboks 127Billingstadsletta 14
1361 Billingstad
Telefon: 66983584
Telefaks: 66983599
Kontaktperson: Kirsten Partapuoli

Oppkravspartner AS
Postboks 195
2001 Lillestrøm
Telefon: 63803194
Telefaks: 63803394
Kontaktperson: Arind Foss

Prioritet Inkasso AS
Postboks 323O.H.Bangsvei
1322 Høvik
Telefon: 67530700
Telefaks: 67533892
Kontaktperson: Kari Hamre

Prosess AS
Arbinsgt. 2
0253 Oslo
Telefon: 23114880
Telefaks: 23114881
Kontaktperson: Karen Haare

Respons Inkasso AS
Folke Bernadottesv. 50
5020 Bergen
Telefon: 55171080
Telefaks: 55171081
Kontaktperson: Britt Ellingsen

Royal Inkasso AS
Postboks 407Svinesundveien 336
1753 Halden
Telefon: 69195020
Telefaks: 69195019
Kontaktperson: Anette Andersen

SK Inkasso AS
Postboks 4453
HovfaretSandakerveien 33 C
0403 Oslo
Telefon: 22221900
Telefaks: 22222055
Kontaktperson: Glen Robert Skaug

Steenberg Inkasso
T. Bryhnsvei 8
2800 Gjøvik
Telefon: 61176871
Telefaks: 61177701
Kontaktperson: Finn A. Steenberg

Telenor Inkasso AS
Postboks 6701 St. Olavsplass
0130 Oslo
Telefon: 22779087
Telefaks: 22206560
Kontaktperson: Hanne Bjerknes

Telenor Inkasso AS (Skien)
Postboks 180
SentrumKongensgt. 20
3701 Skien
Telefon: 35914200
Telefaks: 35524299
Kontaktperson: Ragnar Standal

Telenor Inkasso AS (Leknes)
Postboks 223
8370 Leknes
Telefon: 76064800
Telefaks: 76081790
Kontaktperson: Åge Andreassen

Telenor Inkasso AS (Molde)
Postboks 184
6401 Molde
Telefon: 71216280
Telefaks: 71253113
Kontaktperson: Svein Haukaas

Troller As
Torggt. 83
2300 Hamar
Telefon: 62525570
Telefaks: 62533247
Kontaktperson: Per A. Troller

Tromsø Boligbyggelag AL
Grønnegt. 58/60
9291 Tromsø
Telefon: 77685575
Telefaks: 77680788
Kontaktperson:

Tron Inkasso AS
Postboks 142Auliveien 4 C
2500 Tynset
Telefon: 62481158
Telefaks: 62480888
Kontaktperson: Kjell Arne Hugubakken

Trønder Økonomi AS
Sluppenveien 5
7005 Trondheim
Telefon: 73957900
Telefaks: 73965890
Kontaktperson: Jan Aune

Verdigjenvinning AS
Postboks 387Dronningensgt. 2
4601 Kristiansand
Telefon: 38178013
Telefaks: 38027079
Kontaktperson: Tore Vikhals

Vest Inkassobyrå AS
Postboks 394
6801 Førde
Telefon: 57826850
Telefaks: 57826995
Kontaktperson: Hugo Mølmesdal

Vest Inkassobyrå AS
Postboks 6757 Rodeløkka
0503 Oslo
Telefon: 22354170
Telefaks: 22351632
Kontaktperson: Bernt W. Berthelsen

Viab Inkasso AS
Postboks 506Sofiemyrveien 4
1411 Kolbotn
Telefon: 66997740
Telefaks: 66997733
Kontaktperson: Rita J. Eggum

Ø. Consult
Postboks 131
5001 Bergen
Telefon: 55317500
Telefaks: 55326870
Kontaktperson: Gunvald Økland

Økonomipartner Skudenes ANS
Postboks 188
4280 Skudeneshavn
Telefon: 52829550
Telefaks: 52828833
Kontaktperson: Martin Gulliksen

Østfold Inkasso AS
Postboks 88
1601 Fredrikstad
Telefon: 69310002
Telefaks: 69311699
Kontaktperson: Lars Ruud